



JECC Device Managed Service (DMS) ご案内

はじめに



各企業の情報システム部門では、従来の業務に加えて新しい役割が増えたことによって、人材リソース確保が大きな課題となっています。担当者が、PCの設定・トラブルシュートなどの日常的な業務や、インフラを中心とした運用管理業務（ノンコア業務）にかかりきりになることで、DX推進など戦略的なIT企画まで手が回らなくなるからです。経済産業省が発表した「我が国におけるIT人材の動向」※では、欧米等と比較して、IT人材がIT関連企業に従事する割合が高く、東京のIT関連産業（情報通信）企業への集中も顕著な状況とし、各企業の情報システム部門の人材確保がますます困難になることが指摘されています。

人材不足解消の対策として外部人材を活用する場合は、ノンコア業務をアウトソーシングする方がより現実的です。情報システム部門担当者が日常的な業務にかかりきりになるのを避けることができ、業務負担を大きく軽減できるためです。これが、情報システム部門の社内リソースを適切に確保するための大きなカギになります。

JECCは創業以来、一貫してITに特化してレンタル・リースを提供し、実績・信頼を得て参りました。

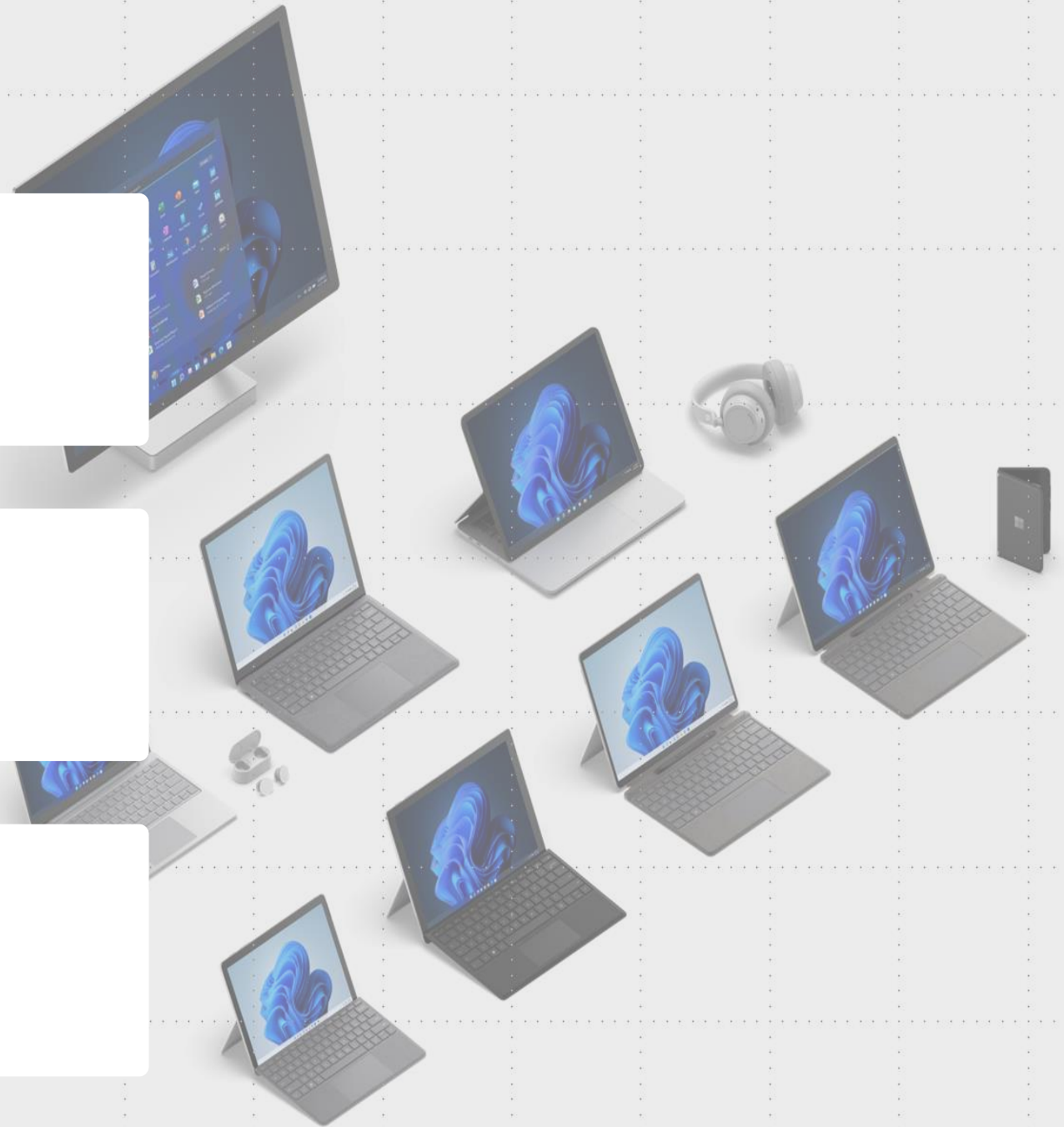
我々は、クラウド時代を迎えた21世紀も、IT専門のリース・レンタルのパイオニアとしての誇りを持ちつつ、ニーズを捉えた新しい価値を創造し、課題解決型サービスを提供してまいります。

Agenda

01 JECCについて

02 JECC Device Managed Service (DMS)について

03 その他サービスについて



Agenda

01

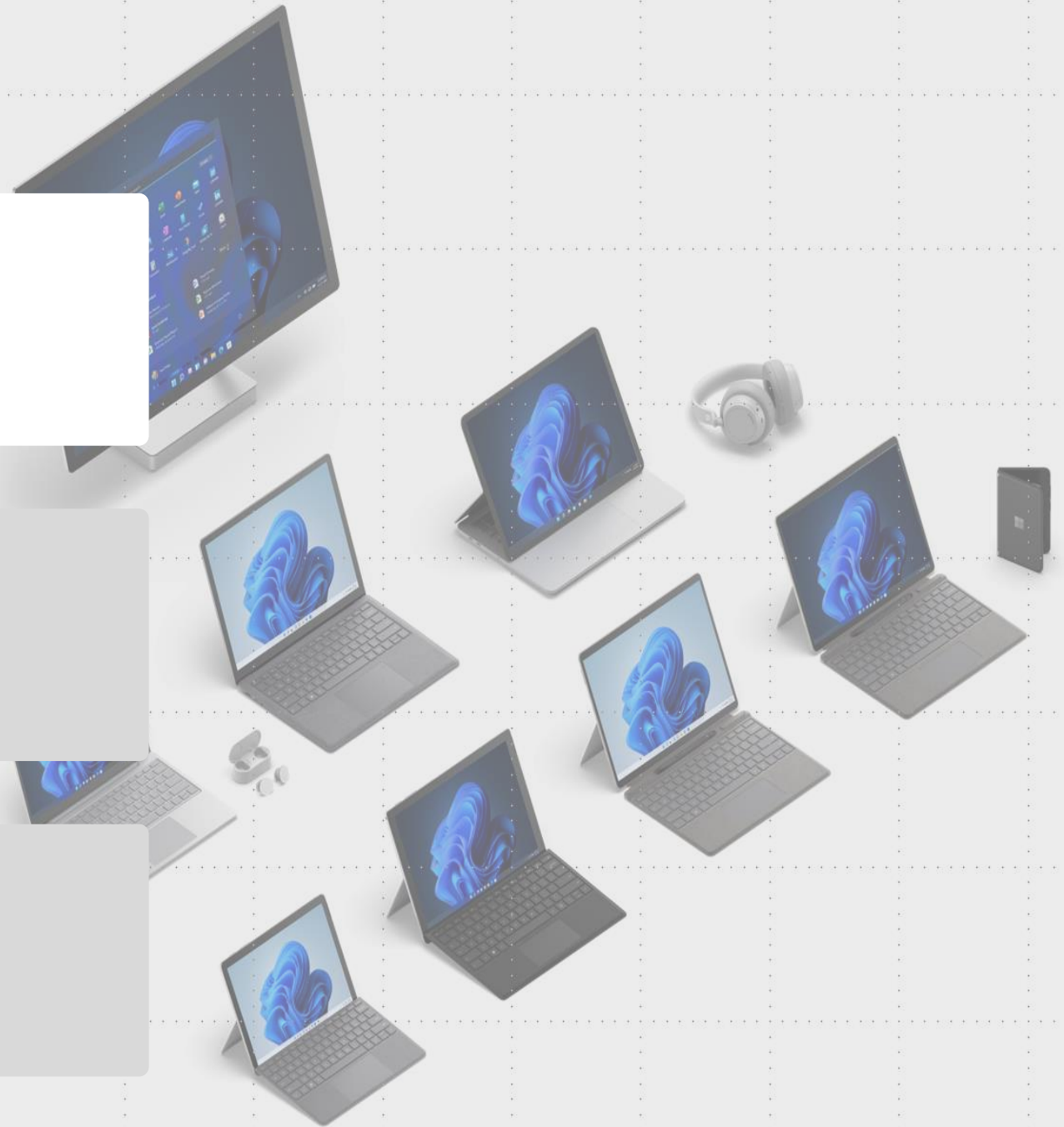
JECCについて

02

JECC Device Managed Service (DMS)について

03

その他サービスについて

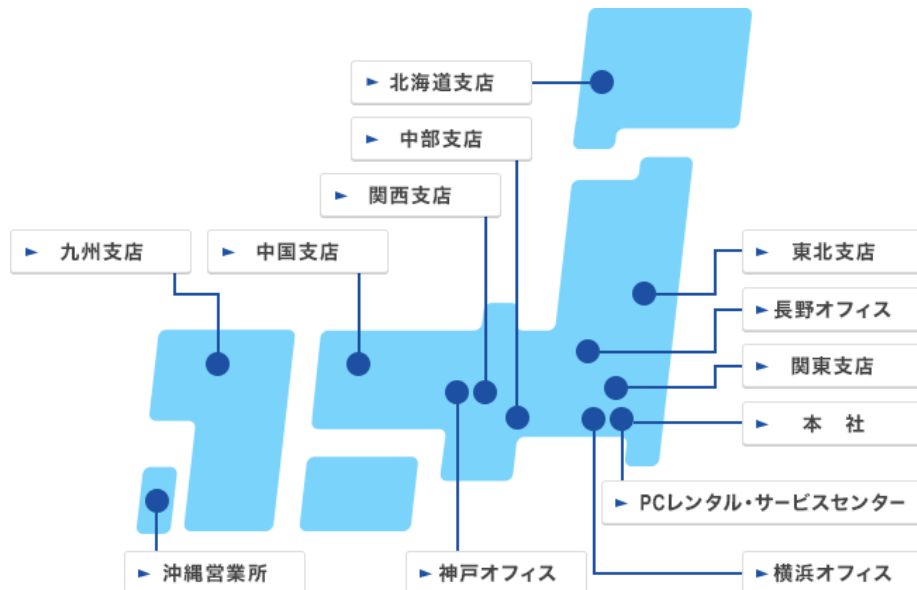


01. JECCについて① 会社概要

JECCはIT専門のファイナンス会社です。お客様の財務戦略や会計ニーズをくみ取り、経営課題解決をご支援いたします。

Produce IT&Finance

IT導入にFinanceの観点を取り入れた課題解決をご支援



会社概要

経営理念

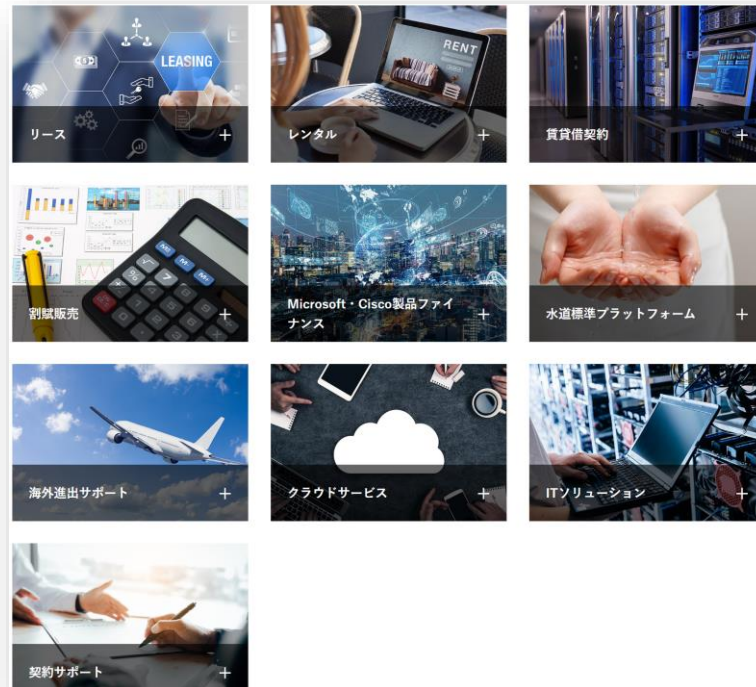
お客様の多様なITニーズに応えるサービスを提供し、IT事業活動を通じて社会の発展に貢献する。

商号	株式会社JECC
本社	〒100-8341 東京都千代田区丸の内3-4-1
取締役社長	桑田 始
創立	1961年8月16日
資本金	657億円
売上高	3,485億円（2023年度）
貸貸資産残高	1兆2,232億円（2023年度末）
株主	富士通(株)、日本電気(株)、(株)日立製作所 (株)東芝、沖電気工業(株)、三菱電機(株)
従業員数	345名（2023年度末）



01. JECCについて② JECCの主なビジネス商品

- JECCのビジネスは、JECCレンタルを起点にリース・割賦販売等のファイナンス、PC在庫レンタル、リユースビジネスなどITを基軸にビジネスを展開
- 国内唯一の優位性のある提携によりオンリーワンのビジネスが強み。これまで培ったノウハウにより最適なお提案をします



	導入	利用	処分
オペレーティング	オペレーティングリース（残価設定付リース）		
	在庫型短期レンタル（PC、ソフト等）		
	JECCレンタル（H/W、P.P.等）		
ファイナンス	提携ファイナンス（マイクロソフトファイナンス）		
	提携ファイナンス（シスコキャピタルシステムズ）		
	ファイナンスリース		
	支払委託・割賦		
サービス	IT資産買取サービス	契約情報提供サービス（JERAKU）	データ消去サービス
	キittingサービス	代替機運用サービス	廃棄システムサービス
		動産総合保険対応	

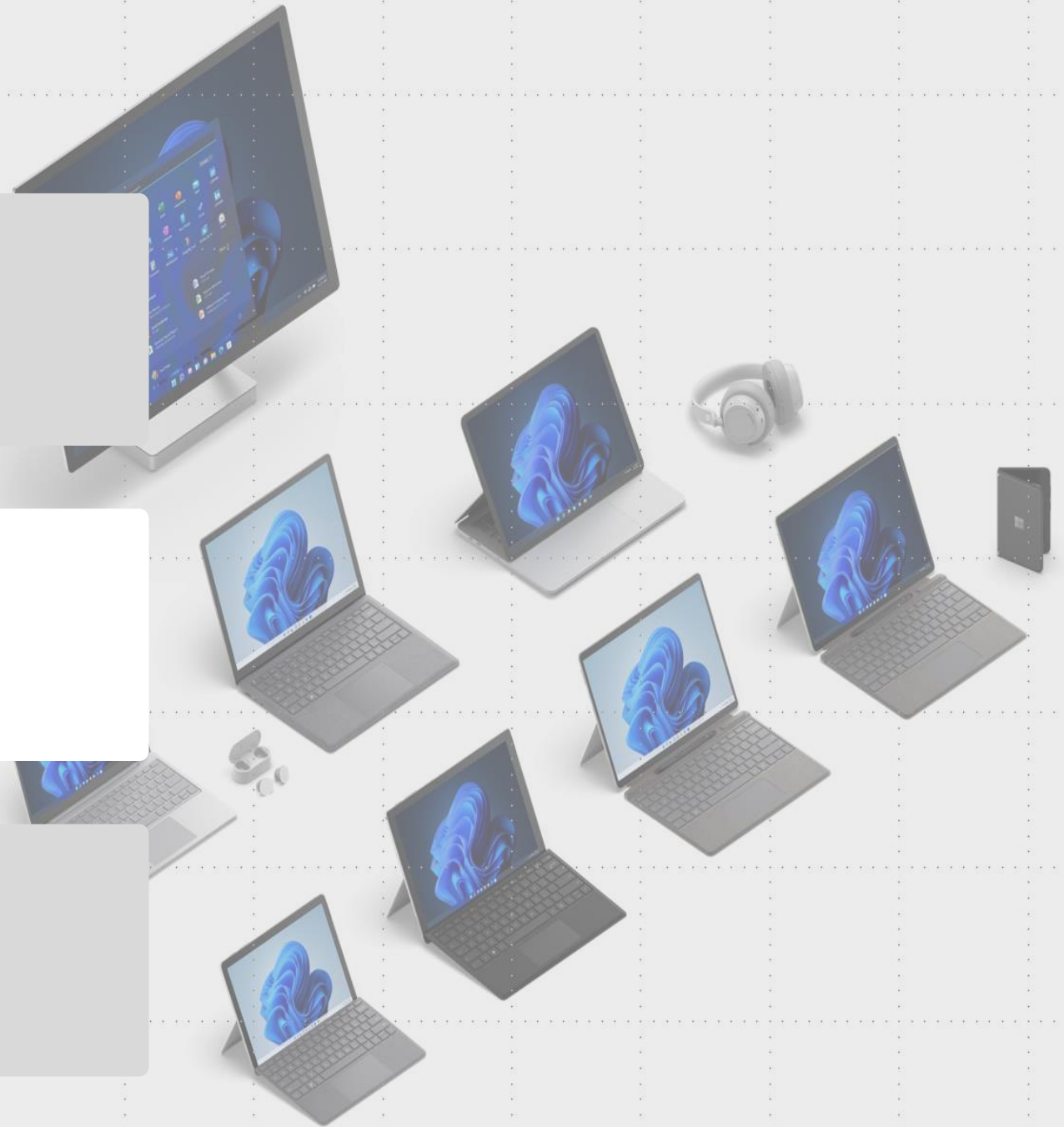
Agenda

01 JECCについて

02

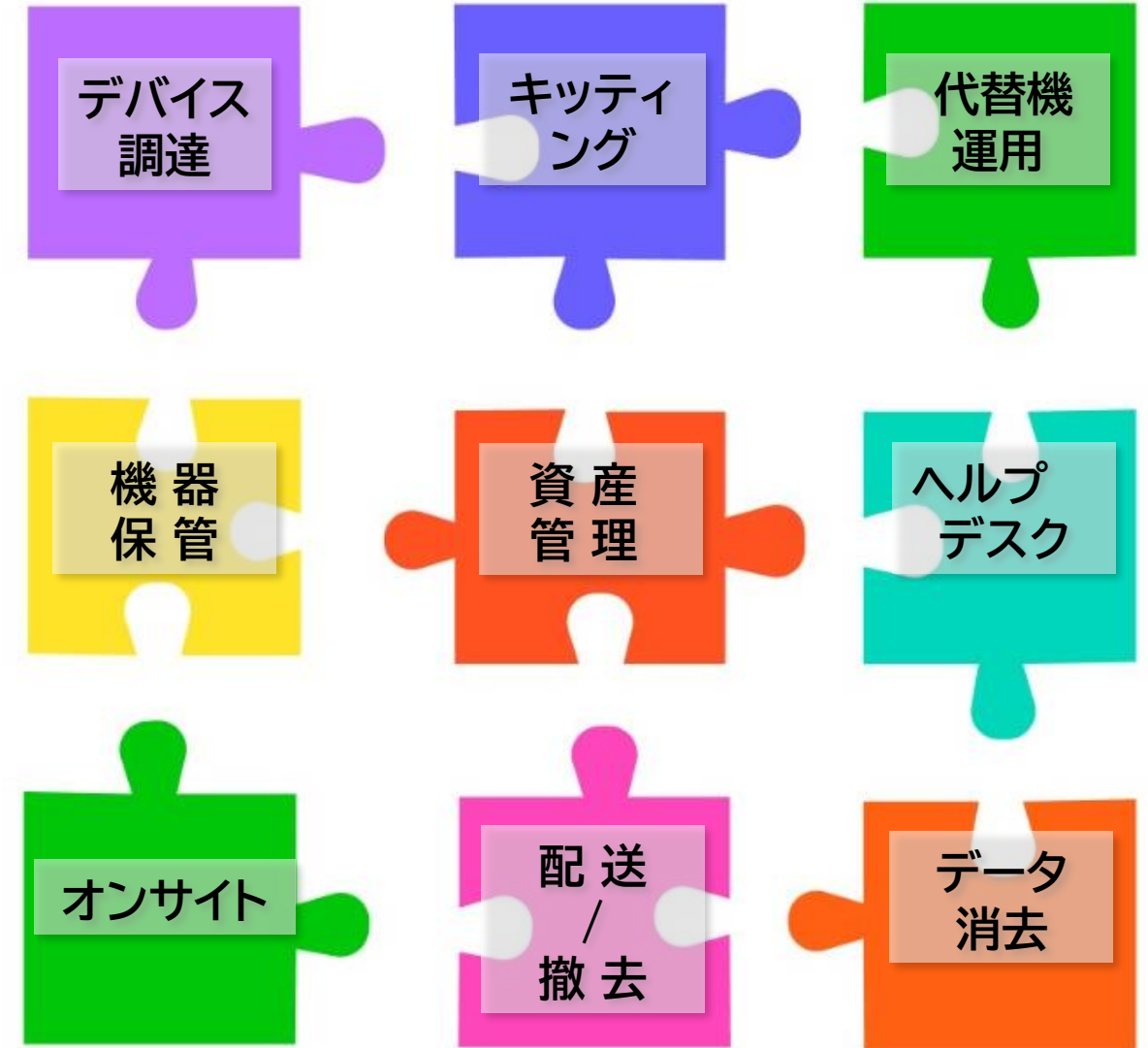
**JECC Device Managed
Service (DMS)について**

03 その他サービスについて



02.JECC Device Managed Service (DMS)について

DMSは、情報システム部門への支援として、お客様の状況、ニーズに応じて「デバイス」に関する様々なサービスをメニューから選択していただき、最適なマネージドサービスを提供するとともに、導入・運用・諸経費などをマネージドサービス料として、**月額化**してご提供するサービスです。



02. DMSサービスメニュー詳細①

デバイス 調達

多様な働き方に合わせたPC導入

短期間でのご利用を想定したPCのレンタルサービスや、長期間でのご利用を想定したリースでのご提供など、多様な働き方に合わせたデバイスの契約形態をご提案させていただきます。

機器 保管

お客様の導入や保守に合わせたデバイスの保管

セキュリティ体制も万全な協力会社の倉庫にて、フレキシブルなデバイスの導入や保守代替機の保管を行います。

キッティ ング

ITサポート工数の最適化

キッティング作業を外注化いただくことで、運用管理業務に関わる情報システム部門のご負担を軽減します。
リモートでのキッティングも対応可能です。
※13ページで詳しくご案内します

資産 管理

契約情報の無償提供

Webでご利用できるJERAKU（契約情報提供サービス）を無償提供しています。
※18ページで詳しくご案内します

代替機 運用

予備機運用によるダウンタイムの減少

事前にキッティング作業したPCをご納品させていただきますので、ユーザー様のダウンタイムを抑えることができます。

ヘルプ デスク

お客様のシステムの安定稼働を支援

協力会社と連携し、運用保守サポートのノウハウと技術スキルを活かしたきめ細やかなサービスの提供を行います。簡易的なお問い合わせ対応から、情報システム部門の代わりに現場からの複雑なテクニカルサポート対応も可能です。（詳細な事前調整が必要です）

02. DMSサービスメニュー詳細②



現地での作業も可能

協力会社と連携し、全国対応の障害対応やセットアップ、データ消去等が可能です。



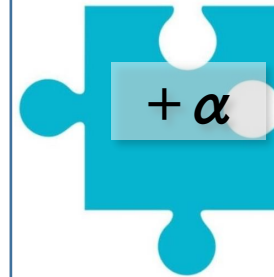
デバイスを確実に配送/撤去

社員数が多い企業ほどデバイスの配送や撤去に手間がかかります。デバイスを決められた期日にエンドユーザ様に配送したり、リース終了したデバイスを指定場所から撤去を行います。



豊富なデータ消去と安心の技術

官公庁や大手民間企業様との取引で培ったセキュリティ万全の管理体制で、安心のデータ消去を実施します。



ご要望に合わせた様々なサービスに対応します

JECCは創業以来、一貫してITに特化してリース・レンタルを提供し、実績・信頼を得て参りました。
我々は、クラウド時代を迎えた21世紀も、IT専門のリース・レンタルのパイオニアとしての誇りを持ちつつ、ニーズを捉えた新しい価値を創造し、課題解決型サービスを提供してまいります。
お客様のご要望や課題に向き合っていきますので、どんな些細なお悩みでもご相談ください。

02. DMSサービスメニュー詳細③

DMSのサービスを組み合わせることにより、ご提供できるサービスパッケージの一部を紹介します。

組み合わせるサービス例

ヘルプデスク(PC障害対応)+代替機運用サービス



ヘルプデスク

- ・PC障害受付対応(一次切り分けはお客様)
- ・代替機手配・メカ保守/修理依頼

代替機運用

キitting+ヘルプデスク(PC障害対応)+代替機運用サービス+物件撤去



キitting・納入

ヘルプデスク

- ・PC障害受付対応(一次切り分けはお客様)
- ・代替機手配・メカ保守/修理依頼

代替機運用

物件撤去

キitting+ヘルプデスク(IT運用保守)+代替機運用サービス+物件撤去+消去サービス



キitting・納入

ヘルプデスク

- ・情報システム部門に代わり障害受付対応(一次受付から対応)
- ・PC/OS/アプリ障害等
- ・代替機手配・メカ保守/修理依頼

代替機運用

物件撤去/データ消去

※ 組み合わせには詳細な打合せが必要となり、お取組ができないケースもございます

システム部門の負担軽減

02. DMSサービスメニュー詳細④

JECCの強みは様々なサービスで発生する費用を[サブスクリプション\(月額化\)](#)すること。

組み合わせるサービス例

ヘルプデスク(PC障害対応)+代替機運用サービス



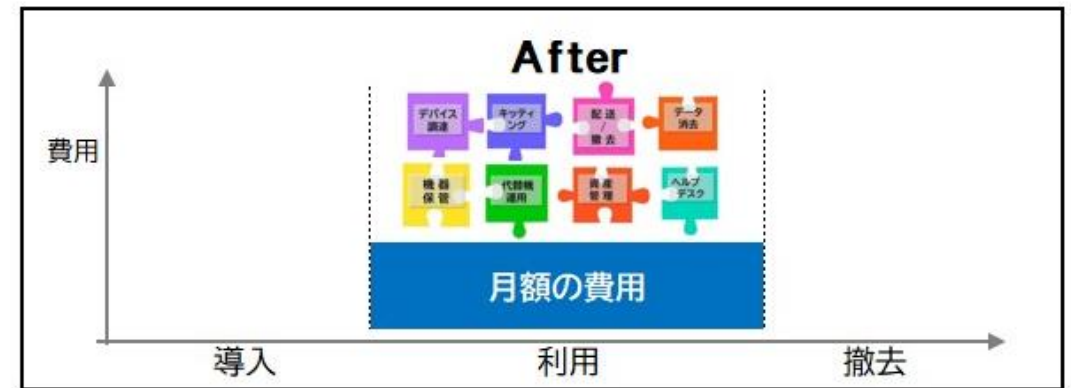
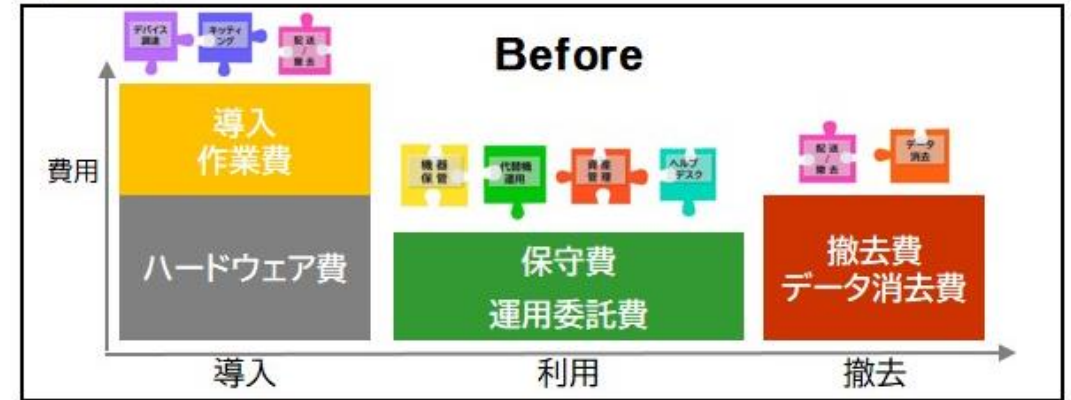
キitting+ヘルプデスク(PC障害対応)+代替機運用サービス+物件撤去



キitting+ヘルプデスク(IT運用保守)+代替機運用サービス+物件撤去+消去サービス

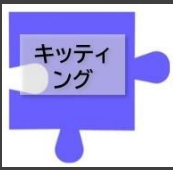


(イメージ)



発生する様々なサービス費用をサブスクリプション(月額化)することで
初期費用や運用費用を集約して平準化が可能に

02. DMSサービスメニュー詳細⑤ キットティングについて



デバイスの導入やリプレイスにあたり、デバイスの環境設定やお客様が所有されているアプリケーションのインストール等を代行するサービスです。空調・防塵・防磁・セキュリティ強化されたJECCサービスセンターでキットティング作業を行い、お客様の仕様に合わせたデバイスPCをお届けすることが出来ます。(物量が多い場合やご依頼内容により他の協力会社で対応する場合があります)

開梱・仕分け

手間の掛かる開梱作業や付属品の仕分け作業を、JECCサービスセンターにて集中して実施いたします。
製造番号やMACアドレスを一覧でご報告、また、ご指定の管理ラベル(シール)の作成および貼付けをいたします。

開梱作業、開梱・緩衝材の廃棄
仕分け作業
起動確認
一時預かり
資産番号・管理ラベルの付加

クローニング

ご要望の仕様となるマスタ機をお客様に設定していただき、JECCサービスセンターにてマスタ機をもとにハードディスクイメージを作成いたします。JECCサービスセンターでは、複数台数を同時にクローニングすることができるため、お客様の環境設定に沿った同一仕様のパソコンを短期間で大量に作成可能です。

マスタ機の作成支援
マスタ機のハードディスクイメージを作成
Sysprepの実行
マスタ機の状態にするリカバリディスクの作成

個別設定

クローニングではできない、お客様固有の個別の設定(IPアドレスやコンピュータ名、またネットワークや周辺機器の接続に必要な設定など)を、JECCサービスセンターにて行います。

お客様ご指定のシールを作成及び機器への貼付
増設用メモリの組み込み
MACアドレスの確認および一覧でのご報告
BIOSの設定
OSのセットアップ(およびアップデート)
コンピュータ名の登録やネットワークの設定
プリンタなどのドライバをインストール
お客様保有のソフトウェアをインストール

※お客様の保有ライセンスをご確認下さい。

その他サービス(現地設置・リモートキットティング など)

お客様のご要望に応じて、柔軟に対応させていただきます。

02. DMSサービスメニュー詳細⑥ 事例紹介1

お客さま業種：製薬会社

拠点数：全国

サービス概要：デバイス調達+キitting+配送+代替機運用

組み合わせ
サービス

デバイス
調達

キitting

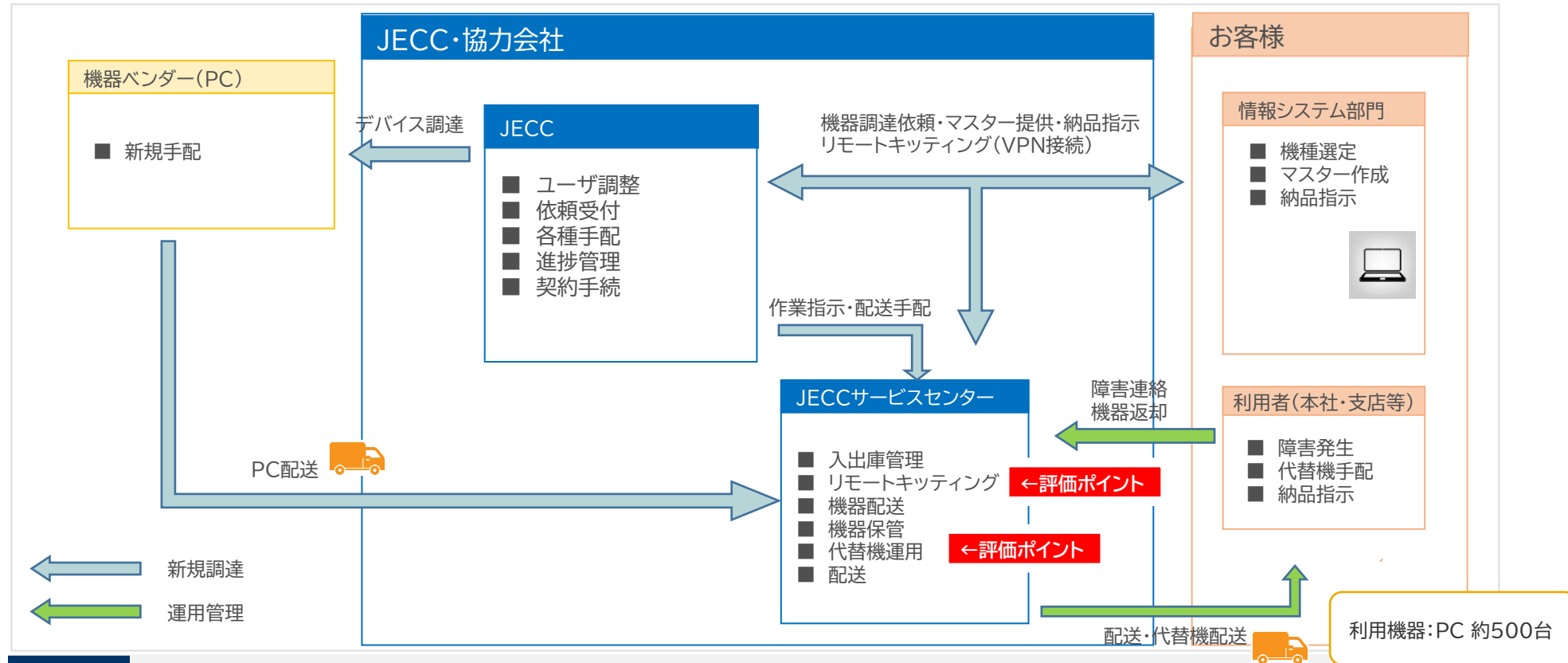
機器
保管

配送
/ 撤去

代替機
運用

案件 概要

PC手配(機器選定はお客様)、キitting作業(リモートキitting)、指定場所への配送、
代替機の運用



評価 ポイント

- ・リモートキittingによりすべての設定を行うことで、利用者に直接納品
- ・情報システム部門を通さずに利用者と直接代替機手配の対応

02. DMSサービスメニュー詳細⑥ 事例紹介2

お客さま業種：IT

拠点数：約20ヶ所

サービス概要：デバイス調達+キッティング+機器保管+配送+代替機運用

組み合わせ
サービス

デバイス
調達

キッティ
ング

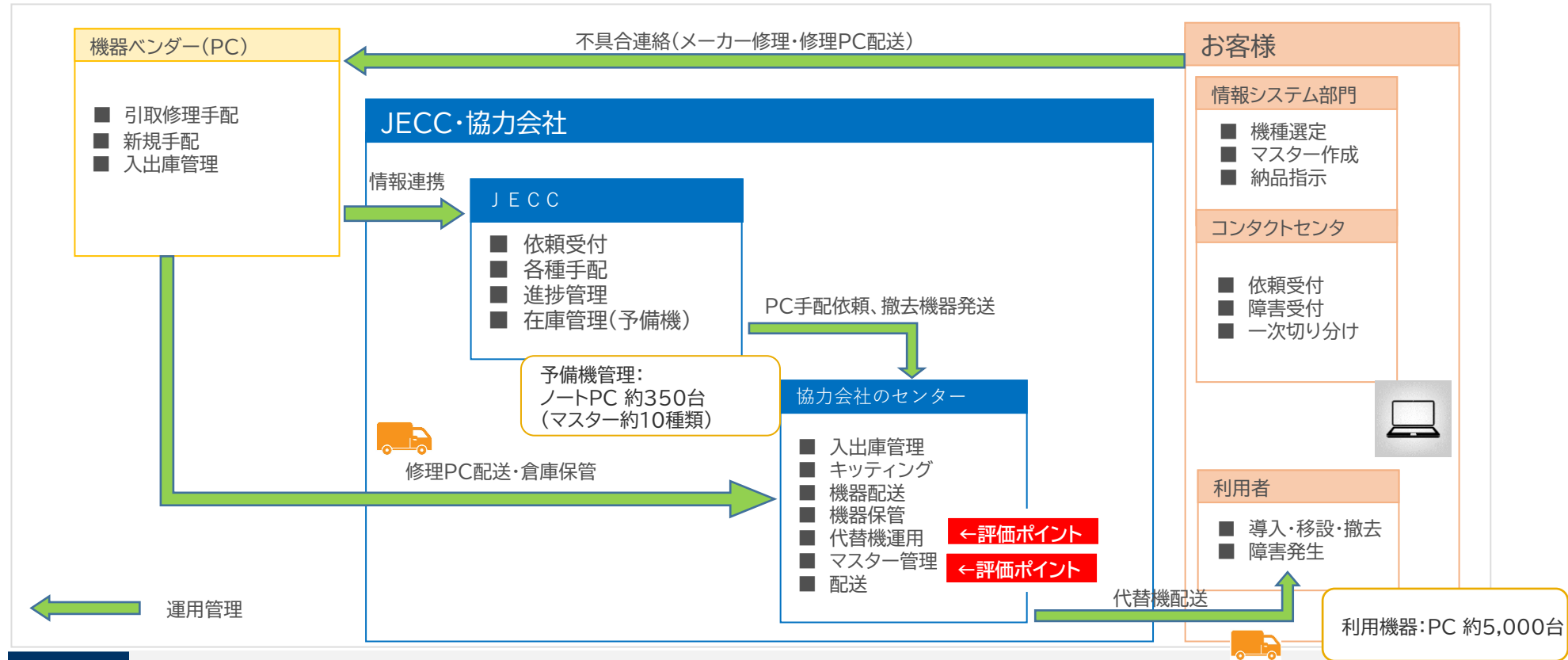
機器
保管

配送
/ 撤去

代替機
運用

案件 概要

全国約20ヶ所(利用者 約5,000名)のPC手配、代替品対応 予備機管理+メーカー修理
保守対応を「コールセンター」にて運用(PC 約5,000台)



評価 ポイント

- ・機器ベンダーと協力会社のセンタと連携して、故障機器の回収と代替機の運用対応
- ・四半期ごとのマスター更新に合わせマスターを管理し、予備機に対応

02. DMSサービスメニュー詳細⑥ 事例紹介3

お客さま業種：IT機器製造会社

拠点数：全国

サービス概要：デバイス調達+キitting+配送+ヘルプデスク（IT運用管理）+資産管理+データ消去

組み合わせ
サービス

デバイス
調達

キitting

配送
/ 撤去

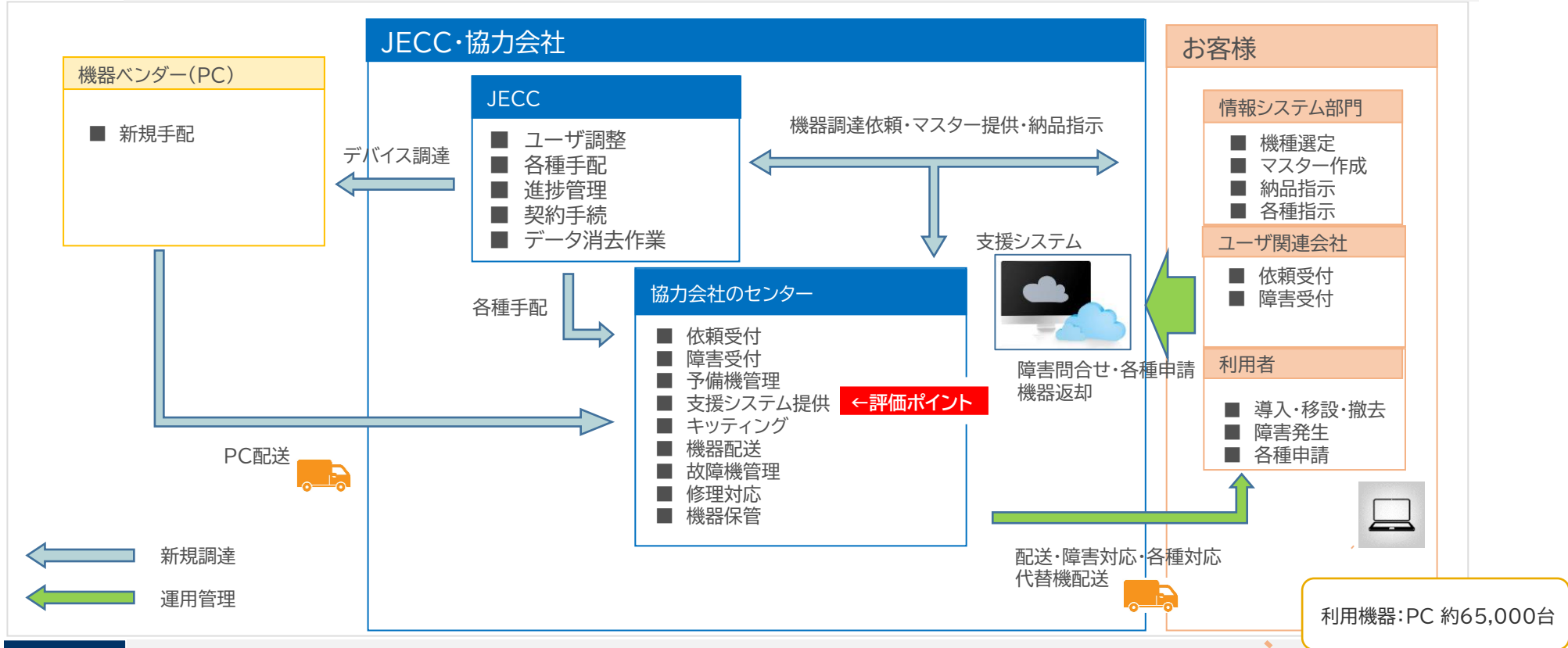
ヘルプ
デスク

資産
管理

データ
消去

案件 概要

PC手配（機器選定はお客様）、キitting作業、指定場所への配送、IT運用支援システムの提供、運用全般の管理運用支援、契約終了物件の回収、データ消去作業



評価 ポイント

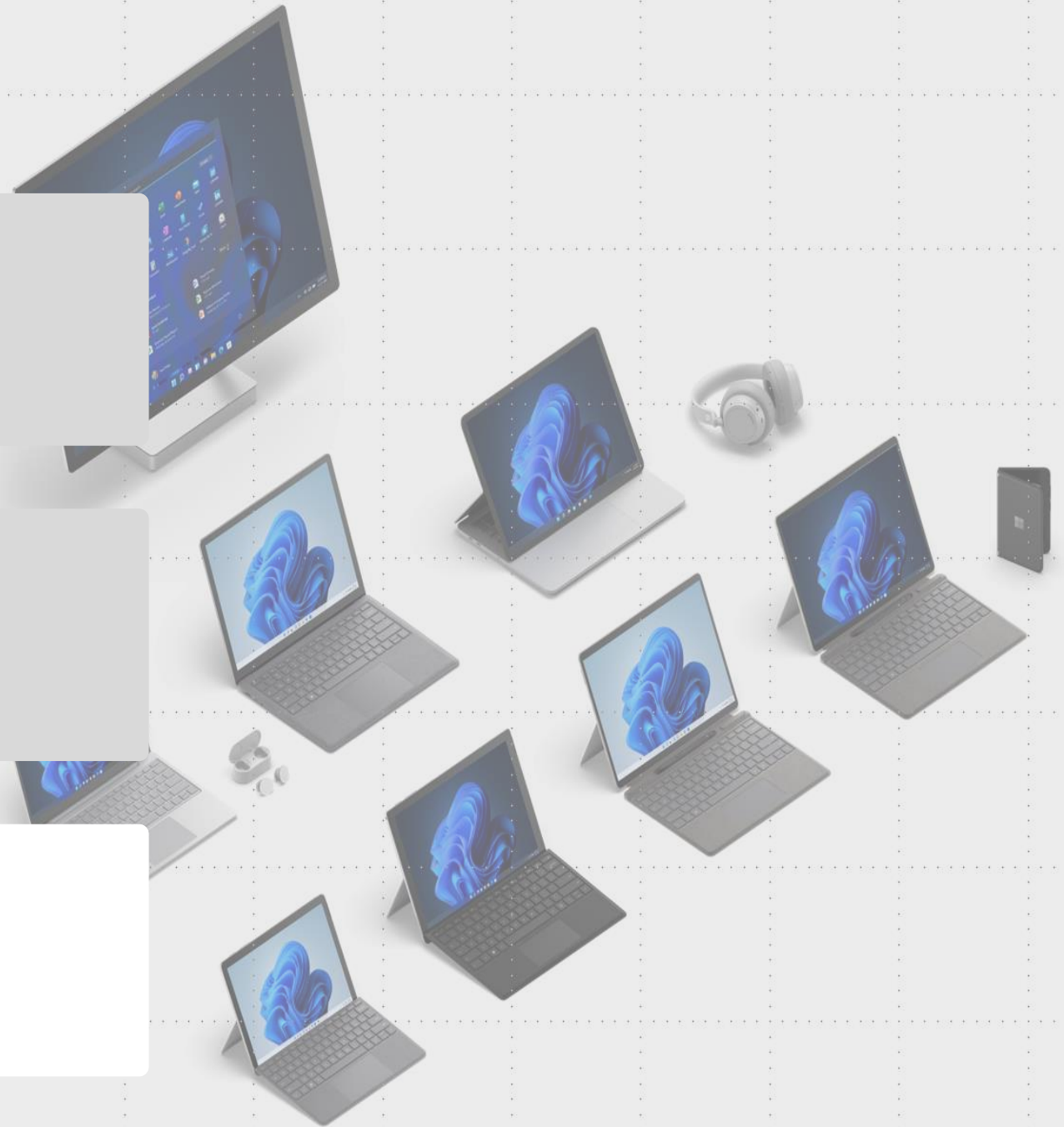
- ・IT運用支援システムを導入し、PC障害対応・新規/返却申請・問い合わせ管理など一元管理
- ・ワークフロー機能により迅速な障害受付・代替機手配を実現

Agenda

01 JECCについて

02 JECC Device Managed Service (DMS)について

03 その他サービスについて



03.その他サービス① 契約情報提供サービス(JERAKU)

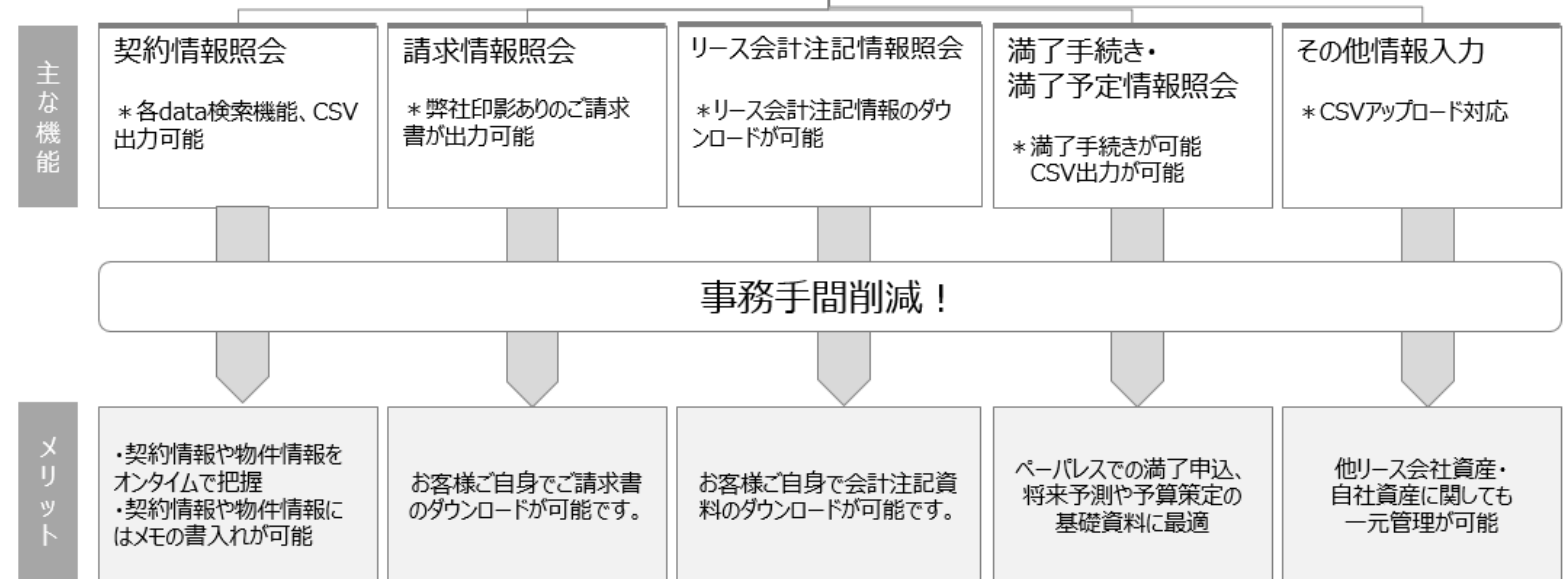


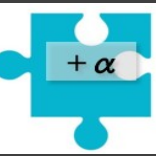
弊社とご契約いただいているお客様向けに、インターネットを通じてご契約情報等が無償でご提供するサービスを提供しています。お客様は、契約情報や請求書の閲覧・ダウンロード、リース会計情報の閲覧、満了手続きが可能です。



JERAKUの主要機能

下図にて代表的な機能とメリットをご紹介します。次頁より実際の画面にてご説明いたします。





03.その他サービス② IT買取サービス

PCを自社資産で導入されているお客様へ
リプレイス時に発生する処分費用(運搬・廃棄)やデータ消去費用を弊社負担の上、対象デバイスを買取りさせていただきます。
条件によっては、キャッシュバックすることもでき、さらなるトータルコスト削減に寄与します。

JECC IT買取サービス



JECC IT買取サービスが提供する **3** つのメリット

処分費用

旧PCの処分費用(運搬：廃棄)
は弊社負担で無償提供



データ 消去費用

旧PCの処分費用(運搬：廃棄)
は弊社負担で無償提供



キャッシュ バック

条件によっては
キャッシュバック可能



- ※ 対象期間、及び製品(メーカー、スペック)によっては、対応出来ない場合がございます。
- ※ リースやレンタル品を除く、お客様の自社資産が対象です(リース後譲渡を受けた物を含みます)。
- ※ 当サービスは中古市場の現況を踏まえた制度になりますため、予告なく中断及び終了する可能性があります。
- ※ 旧PCの引揚が条件となります。また、引揚するPCのスペックやメーカ、導入台数などの諸条件によりコスト効果は変動致します。
- ※ 旧PCについては、BIOS/HDDパスワードはご提供いただける前提となります。
- ※ データ消去を行った機器につきましては、「データ消去作業報告書」を発行いたします。
本サービスはデータが完全に漏洩しないことをお客様に保証するものではありません。