

A hand is shown placing a red puzzle piece into a larger assembly of puzzle pieces. The assembly consists of a green piece, a yellow piece, and a blue piece. The red piece is being held by a hand from the bottom left. The background is a light gray surface.

JECC Device Managed Service (DMS) モデルケース

DMSモデルケース①（代替機運用パッケージ）

組み合わせるサービス

ヘルプデスク(PC障害対応)+代替機運用サービス



案件概要 PC500台(納入場所:都内1ヶ所)の調達、契約期間48か月間、PC障害受付対応(一次切り分けはお客様)、予備機管理、代替機運用、センドバック保守

サービス内容

1. 前提として、メーカー保守パック付で機器を調達します。
2. 運用期間中は、故障連絡等により代替機発送及び故障機回収を行います。
故障時は専用TEL&メールで対応致します。(平日9:00~18:00)

導入効果 PC機器の調達、故障問い合わせ及び代替機手配に対応するパッケージモデル
急に発生するお客様のデバイス故障時の業務負担を軽減し、生産性のある本業へ専念を支援します

月額マネージドサービス料
(1台あたり)：600円～

※左記の案件概要の場合の参考金額です
※デバイス調達の月額は上記に含みません

※ 実際の取り組みには詳細な打合せが必要となり、お取組ができないケースもございます

DMSモデルケース②（代替機マネージドサポートパッケージ）

組み合わせるサービス

キitting+ヘルプデスク(PC障害対応)+代替機運用サービス
+物件撤去+データ消去



案件概要

PC500台(納入場所:都内1ヶ所)の調達、契約期間48か月間、各種キitting、PC障害受付対応(一次切り分けはお客様)、予備機管理、メーカー修理、代替機運用、センドバック保守、終了時の機器撤去、データ消去

サービス内容

1. 機器選定後、メーカ保守パック付で機器を調達し、予備機(代替機)を含め当社にて保管します。
2. お客様にマスター機作成用に1台をご送付します。
3. お客様にてマスター機の作成及び個別設定の「手順書」をご準備頂きます。
4. 頂いた「手順書」を基に個別設定を行い、ご指定場所に一括納品します。
5. 運用期間中は、故障連絡等により代替機発送及び故障機回収を行います。故障時は専用TEL&メールで対応致します。(平日9:00~18:00)
6. 契約終了後は、機器を回収し「データ消去作業」を実施します。(証明書発行)

導入効果

PC機器の調達から各種キitting、故障問い合わせ窓口対応及び代替機手配、在庫管理、終了時の引揚、データ消去まで全て対応するパッケージモデル
お客様のデバイスに関する業務負担を軽減し、生産性のある本業へ専念を支援します

月額マネージドサービス料
(1台あたり)：1,000円～

※左記の案件概要の場合の参考金額です
※デバイス調達の月額は上記に含みません

※ 実際の取り組みには詳細な打合せが必要となり、お取組ができないケースもございます

DMSモデルケース③（導入支援パッケージ）

組み合わせるサービス

キittingサービス(+機器保管)



案件概要

デバイス導入時にお客様の利用環境に合わせてキittingし、利用可能な状態で出庫する
キittingサービス(ex. PC500台の各種キitting(納入場所:都内1ヶ所)契約期間48か月間)

サービス内容

- ・ **キitting内容については、お客様との詳細な打ち合わせに基づきます。**
- ・ JECCサービスセンターにてデバイスの設定を行い、お客様のお手元に届けばすぐに使用できる状態でお客様の指定場所に納品
- ・ オンサイト作業やリモートによるキitting作業も可能
- ・ 展開スケジュールに合わせ、必要に応じてセキュリティ万全の協力業者の倉庫で保管します
- ・ 作業内容や作業手順をまとめた資料を作成し、認識合わせをした上で作業を行います

導入効果

PC機器の調達に加えて各種キittingを行う導入支援パッケージモデル
お客様のデバイスに関する業務負担を軽減し、生産性のある本業へ専念を支援します

月額マネージドサービス料
(1台あたり)：100円～

※左記の案件概要の場合の参考金額です
※デバイス調達の月額は上記に含みません

※ 実際の取り組みには詳細な打合せが必要となり、お取組ができないケースもございます

DMSモデルケース④ (IT運用マネージドサポートパッケージ)

組み合わせるサービス

キitting+ヘルプデスク(IT運用保守)+代替機運用サービス
+物件撤去+データ消去



案件概要

デバイスの調達、各種キitting、情報システム部門に代わり障害受付対応、予備機管理、メーカー修理、代替機運用、センドバック保守、終了時の機器撤去、データ消去

サービス内容

1. 問い合わせや保守対応の内容や代替機運用など、お客様との詳細な打ち合わせに基づきます。
2. お客様にマスター機1台をご送付します。
3. お客様にてマスター機の作成及び個別設定の「手順書」をご準備頂きます。
4. 頂いた「手順書」を基に個別設定を行い、ご指定場所に一括納品します。
5. 運用期間中は、項目1で決めた内容に基づき問い合わせ対応や代替機対応などを実施します。
6. 契約終了後は、機器を回収し「データ消去作業」を実施します。(証明書発行)

導入効果

PC機器の調達から各種キitting、日常のデバイス運用の問合せから故障対応、代替機手配、在庫管理や終了時の引揚・消去まで全て対応するパッケージモデル
お客様のデバイスに関する業務負担を軽減し、生産性のある本業へ専念を支援します

価格は個別相談

※ 実際の取り組みには詳細な打合せが必要となり、お取組ができないケースもございます