

JECC 2019 年度優秀保守技術者表彰式典を開催

保守技術者の日ごろの努力を称え、感謝



挨拶する桑田社長

JECCは10月7日、東京・経団連会館カンファレンスにおいて、「2019年度優秀保守技術者表彰式典」を開催した。「保守サービス向上月間」の一環として毎年行っている行事で、今年48回目を迎えた。式典には、今年度の優秀保守技術者に選ばれた25グループ、標語・感想文の入賞者が招待され、JECCの桑田始社長から表彰された。

表彰式典は、お客様のコンピュータ・システムの安定稼働を維持するために、トラブルを未然に防ぐ予防保守活動をはじめ、万一故障があった場合、昼夜の区別なく、システム復旧のために努力している保守サービス技術者や、支援関係者の日ごろの努力を称え、感謝するもの。JECCが1972年から実施している。

優秀保守技術者として表彰されたのは、ユーザー及びメーカーから高い評価を受け、推薦された25の担当保守グループのメンバー221名。各グループから代表1名が出席し、表彰を受けた。あわせて、JECCが募集した「保守

サービス向上月間標語」（応募数1万7,466編）の中から選ばれた最優秀賞1名と優秀賞3名、「保守サービスに関する感想文」（同407編）から選ばれた最優秀賞1名、優秀賞3名も表彰を受けた。

式典ではJECC桑田始社長挨拶の後、表彰が行われ、来賓の経済産業省商務情報政策局の渡辺琢也政策企画委員、一般社団法人電子情報技術産業協会の川上景一常務理事が祝辞を述べた。また、受賞者を代表して、株式会社日立システムズ 金融プラットフォーム事業部 サービス本部 アドバンスドサービス部 第一グループ 三木靖広氏が挨拶を述べた。

そして、サッカー解説者の山本昌邦氏が「心をつかむ人材育成術」をテーマに記念講演を行い、人材の起用法や育成法について、サッカー日本代表チームの監督・コーチ時代に、実際に取り入れた指導法を交えて語った（講演要旨は、2020年1月発行の新春号で掲載予定）。

桑田始社長の挨拶（要旨）

はじめに、この度の台風15号、令和元年8月豪雨により被災された皆様に、心よりお見舞い申し上げますとともに、一日も早い復旧をお祈りいたします。

私共JECCにおきましては、毎年10月を「保守サービス向上月間」と定め、弊社賃貸資産の保守サービス状況を総点検し、システムの安定稼働に日夜ご努力をいただいております保守技術者の方々、並びに、保守サービス向上に関する標語及び感想文の優秀作品に入賞された方々の表彰をあわせて行っております。昼夜を問わず、お客様のITインフラをお守りする皆様の保守サービス業務は、まさに社会にとって欠くことのできない最重要の仕事であり、そのご努力は、弊社の保守状況調査においても、お客様からの高い評価として表れております。

さて、近年の「Society 5.0」の実現に向けた動きにより、新技術が続々と開発され、新しい価値やサービスが創出されております。このような中、弊社といたしましてもお客様との共創を通じ、お客様のビジネス・トランスフォーメーションに貢献すべく、より一層のサービス向上に取り組んでまいります。「ITとファイナンスを、プロデュース。」をブランドスローガンとして掲げておりますが、ITとファイナンスを融合した、多様で先進的なサービスを通じて、戦略的なIT利活用の実現をプロデュースする企業として、お客様にご満足していただけますよう尽力してまいりますので、皆様方のより一層のご指導、ご支援、ご協力を切にお願いする次第です。

経済産業省 商務情報政策局

渡辺琢也政策企画委員の祝辞（要旨）

本日、「第48回優秀保守技術者表彰式典」がかくも盛大に開催されますことを心よりお慶び申し上げます。

さて経済産業省では、サイバー空間とフィジカル空間が融合し、情報システムの社会インフラ化がますます進むとともに、企業経営と情報システムの一体化が進展していくものと考えております。こうした中、企業のデジタル活用情報を調査し、昨年9月に、「デジタルトランスフォーメーションレポート（DXレポート）」を公表しました。DXレポートでは、近年は新しい技術、サービスが続々と創出されているビジネス変革の時代にあること、あらゆる産業において新たなデジタル技術を新たなビジネスモデルに役立てるデジタルトランスフォーメーションが求められていること、といった現状に加えて、日本の既存システムが、事業部門ごとに構築されている、カスタマイズが特化しているなど複雑化が進んでいることも課題として挙げられています。こうした現状を踏まえ、今年6月に政府として決定した「デジタル時代の新たなIT政策大



「保守サービス向上月間標語」最優秀賞の表彰を受ける片山誠氏（左）



「保守サービスに関する感想文」最優秀賞の表彰を受ける山野暢子氏（左）



shaping tomorrow with you
社会とお客様の豊かな未来のために

FUJITSU

あなたの見えないところで、人をつなぐ。

さまざまな物語を、つなぐ。

夢のある明日に、つなげる。

ICTで、世の中を元気に。

株式会社富士通エフサス



挨拶する経済産業省の渡辺琢也
商務情報政策局政策企画委員

網」では、デジタルガバナンスを強化するための多面的な要素を評価軸とする格付け制度を創設し、投資家等の判断材料とすることで、企業経営者にデジタルトランスフォーメーション促進を働きかけるといった方針が盛り込まれています。経済産業省としても

しっかりと取り組んでいく所存でございます。

こうした流れの中で、保守サービスを担う皆様の重要性はますます高まります。既存システムの高度な維持管理に加え、新たなITシステムに代替されていくことで、新旧両方のシステムで高品質な保守対応が求められていくことが考えられます。

今回受賞された方の技術や取り組みはもちろんのこと、本日お集まりの皆様の卓越した技術や取り組みが、日本の産業基盤を支え、ひいては各社の事業のご発展につながっていくことを強く期待しております。

**一般社団法人電子情報技術産業協会（JEITA）
川上景一常務理事による同協会会長祝辞（要旨）**

「第48回優秀保守技術者表彰式典」が、このように盛大に開催されましたことをお慶び申し上げます。

私共、電子情報技術産業協会（JEITA）は、10月15日から18日まで情報通信ネットワーク産業協会（CIAJ）、

コンピュータソフトウェア協会（CSAJ）とともに、CEATEC 2019を開催いたします。Society 5.0が目指す「一人ひとりが輝く未来社会の実現」に向けて、共創（Co-Creation）を志向する人々がつながる“場”であるCEATECは、今年20周年に

なりますが、さらに業種・産業の幅を広げ、「つながる社会、共創する未来」の具現化と、未来の社会を描くための変革を一層加速してまいります。その中でも、今回主催者企画である「Society 5.0 TOWN」では、エネルギー・交通・観光・インフラ・金融などの企業が集い、公共・都市機能、商業、並びに生活サービスの未来をご紹介します。CEATECでお示しする、AI、5Gなど最新の技術で、従来の枠組みを超えてデータを利活用することにより人々が幸せに、かつ創造的に暮らすことのできる近未来社会、Society 5.0を実現していくために、安全・確実な情報処理基盤が不可欠です。

JECCの最新の保守状況調査結果によりますと、ハードウェアの予防保守や障害対応において高い評価を得られていると伺っておりますが、皆様が、日頃取り組まれている保守サービスのさらなる向上を通じ、我が国の情報技術の発展とSociety 5.0の実現に貢献されていかれることを期待申し上げます。



挨拶する電子情報技術産業協会の川上景一常務理事

サーバ仮想化 セキュリティー
ネットワーク構築
マルチベンダーサポート クラウド
ICTで会社は
もっと強くなる。

さあ、
一緒に！

Orchestrating a brighter world **NEC**

日本中の躍進企業に、
さらなる成長力を。
ICTソリューション全力提案。

企画、導入から運用、復旧まで、
お客様システムをフルサポート

NECフィールドイング
<https://www.fielding.co.jp>



表彰式典終了後に記念撮影する受賞代表者一同

最後になりますが、本日、表彰の栄に浴された皆様をはじめ、ご出席の皆様方のご健勝とさらなるご活躍を心からお祈り申し上げます、お祝いの言葉とさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

受賞者代表の

三木靖広氏挨拶（要旨）

本日ここに、令和元年度「優秀保守技術者表彰式典」に際し、甚だ僭越ではございますが、受賞者を代表いたしまして感謝の言葉を述べさせていただきます。

さて、私共のグループは長年にわたり、みずほ銀行様

のセンタに駐在し、「銀行業務の重要性」、「社会的影響度」、「お客さまのITシステム」を熟知した上で、日々の保守業務において組織的で、かつ迅速な対応に努めております。みずほ銀行様は、国内最大級の顧客基盤、国内外の拠点ネットワークを有するリーディングバンクとして、グループ内の信託銀行や証券会社、資産運用会社、シンクタンク等



受賞者を代表して挨拶する株式会社日立システムズの三木靖広氏

HITACHI
Inspire the Next

 **株式会社 日立システムズ**

www.hitachi-systems.com

商品お問い合わせ 0120-346-401
受付時間 9:00-17:00（土・日・祝日は除く）

Human * IT



と連携しながら、幅広いお客様へ最適な金融ソリューションをご提供されておられます。

私共のグループは、基幹業務を支える「次期システム共通基盤」を代表とした複数の分散系システムにおいて、24時間/365日の安定稼働を高い水準で求められています。常にスピードと正確性によるシステム運用にマッチしたトラブル対応を実践し、今日に至るまで特に大きな

問題も無く推移しております。

これからも、私たちグループ全員が、お客様業務の重要性、役割を十分に認識し、責務を全うしていきます。そして、人とITのチカラで、驚きと感動のサービスをお客様へご提供させていただくために、迅速かつ高品質な保守活動に誠心誠意努めて参る所存であります。本日は誠にありがとうございました。

記念パーティー



挨拶する経済産業省の菊川人吾情報産業課長

優秀保守技術者表彰式典に続いて、記念パーティーが開催された。優秀保守技術者として表彰されたグループの代表者と標語・感想文の入賞者、各受賞者の所属する保守会社の社長や役職者、来賓など多数が参加した。

挨拶する経済産業省の菊川人吾情報産業課長が、「最近では自然災害が増えています。先日からの重なる台風により、各地で様々な被害が発生するなど、これまで以上に安全・安心に暮らしていけること、またそのためのシステムが支

障なく運用されていることの大切さを、改めて感じる

ことが多くなってまいりました。皆様の取り組みへの期待はますます大きくなるとともに、政府も、しっかりと皆様と手を取って対応していきたいと思

います。今回表彰された方々には、ぜひ次の世代をしっかりと育てていただき、次回の表彰者となる方々へエールを送っていただきたいと思

います。今後もさらにこの表彰式が続いていくことを祈念いたします。本日は誠にありがとうございました」と、乾杯の挨拶を行った。

参加者たちは、情報交換や記念撮影などをしながら、和やかな歓談のうちに親睦を深めていた。



受賞者や来賓の方々の間で、親交が深められた

TOSHIBA

豊かな経験が奏でる、信頼の「ユニファイドサービス」

私たち東芝ITサービスは、長年培ったノウハウと経験を基に、快適なネットワーク環境の構築、セキュリティ、システム運用、システム監視など24時間365日『安心』『安全』を実現した、付加価値の高い各種サービスを提供しています。これからも、多様化するニーズに対応し、お客様に最適なサービスを届けるため各種サービスを統合した『ユニファイドサービス』としてワンストップで提供してまいります。



<https://www.it-serve.co.jp/>

東芝ITサービス株式会社 〒210-8551 神奈川県川崎市川崎区日進町1-53 TEL : 044-577-7300(代表) e-mail : sales@it-serve.co.jp