

JECC 2018 年度優秀保守技術者表彰式典を開催

保守技術者の日ごろの努力を称え、感謝



挨拶する桑田社長

JECCは10月9日、東京・経団連会館カンファレンスにおいて、「2018年度優秀保守技術者表彰式典」を開催した。「情報化月間」の一環として毎年行っている行事で、今年47回目を迎えた。式典には、今年度の優秀保守技術者に選ばれた25グループ、標語・感想文の入賞者が招待され、JECCの桑田始社長から表彰された。

表彰式典は、お客様のコンピュータ・システムの安定稼働を維持するために、トラブルを未然に防ぐ予防保守活動をはじめ、万一故障があった場合、昼夜の区別なく、システム復旧のために努力している保守サービス技術者や、支援関係者の日ごろの努力を称え、感謝するもの。JECCが1972年から実施している。

優秀保守技術者として表彰されたのは、ユーザー及びメーカーから高い評価を受け、推薦された25の担当保守グループのメンバー235名。各グループから代表1名が出席し、表彰を受けた。あわせて、JECCが募集した「保守

サービス向上月間標語」（応募数1万8,710編）の中から選ばれた最優秀賞1名と優秀賞3名、「保守サービスに関する感想文」（同388編）から選ばれた最優秀賞1名、優秀賞2名も表彰を受けた。

式典ではJECCの桑田始社長挨拶の後、表彰が行われ、来賓の経済産業省商務情報政策局の伊藤禎則総務課長、一般社団法人電子情報技術産業協会の柵山正樹会長の代理として川上景一常務理事が祝辞を述べた。また、受賞者を代表して、NECフィールドイング株式会社 関西支店 京都支店 第二サービス課 大山大輔氏が挨拶を述べた。

そして、株式会社チャックスファミリー 代表取締役安孫子薫氏が「ディズニーランドの現場力～すべてはゲストのハピネスのために」をテーマに記念講演を行い、従業員のモチベーションの高め方やおもてなしの実践方法について語った（講演要旨は、2019年1月発行の新春号で掲載予定）。

桑田始社長の挨拶（要旨）

始めに、この度の西日本豪雨、北海道胆振東部地震、台風24号により被災された皆様に、心よりお見舞い申し上げますとともに、一日も早い復旧をお祈りいたします。

政府におかれましては、10月を「情報化月間」と定め、情報化に対する正しい理解と認識を深め、健全な情報化の進展を図ることを目的に、毎年全国各地において、多彩な行事を実施してこられたところでございます。

私共JECCといたしましては「情報化月間」にあわせ、毎年10月を「保守サービス向上月間」と定め、弊社賃貸資産の保守サービス状況を総点検し、システムの安定稼働に日夜ご努力をいただいております保守技術者の方々、並びに、保守サービス向上に関する標語及び感想文の優秀作品に入賞された方々の表彰をあわせて行っております。昼夜を問わず、お客様のITインフラをお守りする皆様の保守サービス業務は、まさに社会にとって欠くことのできない最重要の仕事であり、そのご努力は、弊社の保守状況調査においても、お客様からの高い評価として表れております。

さて、近年の「Society 5.0」の実現に向けた動きにより、新技術が続々と開発され、新しい価値やサービスが創出されております。弊社も、皆様方との共創を通じ、お客様のビジネス・トランスフォーメーションに貢献すべく、より一層のサービス向上に取り組んでまいります。「ITとファイナンスを、プロデュース。」をブランドスローガンとして掲げておりますが、戦略的なIT利活

用の実現をプロデュースする企業として、お客様にご満足いただけるよう、尽力してまいりますので、皆様方のご指導、ご支援、ご協力を切にお願い申し上げます。

経済産業省 商務情報政策局

伊藤禎則総務課長の祝辞（要旨）

本日、「優秀保守技術者表彰式典」がかくも盛大に開催されますことを心よりお慶び申し上げます。

さて、今、日本も世界も、AI時代を迎えようとしています。私は現職に就任するまで、経済産業省の人材政策の責任者をしておりましたが、その過程で常に、どのような仕事がAIに代替され、どのような仕事が残るのかという議論をしてまいりました。要約させていただきますと、AI時代に人間に求められる仕事やスキルは三つで、「三つのキョウ」と表現しています。

一つ目は「愛嬌」。人と人の触れ合い・インターフェース、表彰論文にも言及されていた先輩と後輩のつながり、お客様とのつながりは、AIでは代替できません。



「保守サービス向上月間標語」最優秀賞の表彰を受ける楠田政和氏（左）



「保守サービスに関する感想文」最優秀賞の表彰を受ける土橋貴彬氏（左）

ICTを活用してトータルサービスを提供するITパートナー
～そこにお客様の笑顔があります～

FUJITSU

富士通エフサス・カスタマサービス株式会社

shaping tomorrow with you
社会とお客様の豊かな未来のために

本社住所：〒101-0032 東京都千代田区岩本町三丁目11番11号ブルータスビル7階
<http://www.fujitsu.com/jp/fsas/fsacsc/>



挨拶する経済産業省の伊藤貞則
商務情報政策局総務課長

二つ目は「度胸」。言い換えれば新しい課題設定力です。新しい課題を設定し、チャレンジするのは人間しかできないものです。

三つ目は「勉強」。スキルの賞味期限が短くなる中で、新しいことにチャレンジし、新しいスキルを身に付けていく

ことは人間にしかできません。これまでは、学ぶ、働く、定年で退職して悠々自適に暮らす、という三つの人生ステージが長く続いておりましたが、これからは「働くこと」と「学ぶこと」が一体化するでしょう。

この夏、未曾有の災害が続発いたしました。被害に遭われた方には心からお見舞いを申し上げますが、その中で改めて、システムというものが信頼性をもって稼動してくれることの重要性について、これほど社会的に認知をされたことはなかったのではないかと考えております。これからの保守サービスにおきましても、AI時代、デジタルトランスフォーメーション時代に対応して、さらに国民生活を、そして産業活動を支える基盤となっていくことを心より祈念しております。

一般社団法人電子情報技術産業協会 (JEITA)
川上景一常務理事による同協会会長祝辞 (要旨)

私共、電子情報技術産業協会 (JEITA) は、情報

通信ネットワーク産業協会 (CIAJ)、コンピュータソフトウェア協会 (CSAJ) とともに、CEATEC JAPAN 2018 を、日本発のSociety 5.0を世界に向けて発信する展示会として、「つながる社会、共創する未来」をテーマに開催します (10月16日～19日まで開催)。異なる業種から多数の企業が集って、CPS/IoTをフィンテック、スマートホーム、地方創生などにつなげて行く「未来の街」を展示する「IoT」タウンを昨年の2倍のスペースにて展開し、金融、物流、ヘルスケア等の未来をご紹介しますとともに、スマートファクトリーやAIなどについても、最新の動向を紹介いたします。また、新たにフランスがパビリオンを設け、Society 5.0の実現をリードする世界のイノベーションショーケースとしての役割がより大きくなります。

CEATECでお示しするCPS/IoTにより、AIとデータを駆使して、Society 5.0を実現していく上では、安全・確実な情報処理基盤を常に安心して使うことができるということが不可欠になります。皆様の日頃の保守サービスを無くして、この要請に応えることはできません。

JECCの最新のお客様への保守状況調査結果によりますと、ハードウェアの予防保守への満足度は高いレベルになっていると伺っておりますが、皆様方におかれまし



挨拶する電子情報技術産業協会の川上景一常務理事

ITで会社は
もっと強くなる。

さあ、
一緒に!

\Orchestrating a brighter world **NEC**

日本中の躍進企業に、
さらなる成長力を。
ITソリューション全力提案。

ITで会社はもっと強くなる

企画、導入から運用、復旧まで、
ITシステムをフルサポート

NECフィールドینگ
http://www.fielding.co.jp



表彰式典終了後に記念撮影する受賞代表者一同

では、ただいま申し上げた皆様の仕事の社会的重要性をご理解いただき、保守サービスのさらなる向上を通じ、Society 5.0の実現に向けて、我が国の情報技術の発展に今後とも貢献されることを期待しております。

受賞者代表の

大山大輔氏挨拶（要旨）

2018年度「優秀保守技術者表彰式典」に際し、甚だ僭越ではございますが、受賞者を代表いたしまして感謝の言葉を述べさせていただきます。私たちのためにかくも盛大な表彰式を開催していただき、誠にありがたく、厚く御礼

申し上げます。先程来より、株式会社JECC取締役社長桑田様を始め、ご来賓の皆様のご心温まるご祝辞と励ましのお言葉を賜り、受賞者一同深く感謝申し上げます。

私共のグループは長年にわたり、陸上自衛隊様に導入いただいておりますサーバー、パソコン、ページプリンターで構成される補給システムの保守を担当しております。



受賞者を代表して挨拶するNECフィールディング株式会社の大山大輔氏

HITACHI
Inspire the Next

 **株式会社 日立システムズ**

www.hitachi-systems.com

商品お問い合わせ 0120-346-401
受付時間 9:00-17:00 (土・日・祝日は除く)

Human * IT



本システムは、西日本地区にある多くのお客様の拠点に展開され、物資の補給を管理しています。本システムの障害発生による物資補給の停止は、我が国の安全に重大な影響を与えかねません。私共は所属支店のエリアを越え、遠方の技術者と連携しながら障害の未然防止を念頭に保守活動を実施し、万が一、障害が発生した場合は、迅速な復旧を行っています。

この度は、私たちがお客様システムの役割と重要性を十分に理解した上で、お客様と連携して安定稼働に貢献したことを高く評価していただきました。これからも一層、お客様の立場に立った保守サービスを実施してまいります。私たちは本日の栄誉を深く心に刻み、この賞の名に恥じることはないよう、誠心誠意努めてまいります。本日は誠にありがとうございました。

記念パーティー



挨拶する経済産業省の中野剛志情報技術利用促進課長

優秀保守技術者表彰式典に続いて、記念パーティーが開催された。優秀保守技術者として表彰されたグループの代表者と標語・感想文の入賞者、各受賞者の所属する保守会社の社長や役職者、来賓など多数が参加した。

記念パーティーの冒頭では、経済産業省商務情報政策局の中野剛志情報技術利用促進課長が、「経済産業省では、9月7日に、DX（デジタルトランスフォーメーション）レポートを発表しました。このレポートでは、システム保守の人材育成を疎かにすると足元がすくわれる、というところに光を

当て、高い評価をいただきました。ITは経営戦略そのもの、製造そのものになっております。だからこそ、その足場を支えている保守の皆様が一層光を当てるべきと、47年前に気付かれ、式典を開催されて来られた方々には頭が下がる思いです。皆様のお取り組みに敬意を表しつつ、見ておりますので、引き続きよろしくお願ひします。本日は誠にありがとうございました」と、乾杯の挨拶を行った。

参加者たちは、情報交換や記念撮影などをしながら、和やかな歓談のうちに親睦を深めていた。



受賞者や来賓の方々の間で近況を報告し合い、親交が深められた

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

眠らないITシステムには、
安らぎのサービスを。

私たち東芝ITサービスは、保守・運用・数々のサポートサービスを通して安定したシステム運用をトータル&ワンストップで実現します。全力で走り続ける皆様を支える眠らないITシステムに本当の安らぎを。それが東芝ITサービスの使命です。

システム導入サポート | システム運用サポート | 24時間365日対応 | 全国サービス網

東芝ITサービス株式会社
TOSHIBA IT-SERVICES CORPORATION

〒210-8551 神奈川県川崎市川崎区日進町1-53 url <http://www.it-serve.co.jp> e-mail sales@it-serve.co.jp