

# JECC NEWS

## No.593 2025 特別号 優秀保守技術者表彰式典 特集

2025年11月15日 季刊発行

### CONTENTS

JECC 2025年度  
「第54回 優秀保守技術者表彰式典」を開催 ..... 2

2025年度 優秀保守技術者 ..... 7

株式会社日立製作所関係

富士通株式会社関係

三菱電機株式会社関係

沖電気工業株式会社関係

株式会社東芝関係

日本電気株式会社関係

保守サービス向上月間標語の表彰作品 ..... 10

**最優秀賞** 頼るな経験 基本に勝る技術無し  
確かな品質 得られる信頼

保守サービスに関する感想文の表彰 ..... 11

**最優秀賞** 私の原点になった出来事



# JECC 2025年度 「第54回 優秀保守技術者表彰式典」を開催



挨拶する桑田社長

本年も恒例の優秀保守技術者表彰式典が、10月9日、東京都千代田区の丸ビル ホール&コンファレンススクエアで開催された。この表彰式典はJECCが1972年以来、「保守サービス向上月間」の一環として毎年行っているもので、今年で54回目を迎えた。お客様のコンピュータ・システムの安定稼働を維持するため、トラブルを未然に防ぐ予防保守活動や、万一故障が発生した際の復旧対応などに昼夜を問わず尽力している保守サービス技術者および関係者の日頃の努力を称え、感謝することを目的として開催されている。式典はオンラインでも同時配信され、全国から視聴された。

優秀保守技術者として表彰されたのは、メーカーまたは保守会社各社から推薦のあったグループを対象に、前年度の保守実績等に基づいて選出された技術者で、25グループ242名。次に「保守サービス向上月間標語」として応募数12,392編の中から厳正な審査を経て選出された最優秀賞1名、優秀賞4名が表彰された。感想文の表彰に先立ち、優秀賞、最優秀賞の感想文を要約したムービー「JECC CS Story」が上映され、会場は大きな拍手に包まれた。その後、感想文全応募作品260編の中から

選出された最優秀賞1名、優秀賞3名が表彰された。

式典ではJECC桑田始社長の挨拶の後、表彰が行われ、経済産業省 商務情報政策局の金指壽総務課長、一般社団法人電子情報技術産業協会の長尾尚人専務理事が祝辞を述べた。その後、受賞者を代表して株式会社日立システムズフィールドサービスの保村充慶氏が挨拶を述べた。

挨拶の後には、一般社団法人RCF 代表理事の藤沢烈氏が、「地域復興・創生における企業の新たな役割」をテーマに記念講演を行った。東日本大震災、能登半島地震等での復興支援や、日本プロサッカーリーグ理事としてのCSR活動の経験から、「被災者支援や地域貢献は、企業にとっては企業の価値を向上させる投資にもなります。現場力のある技術者の皆さんができることを検討してみてもは」と呼びかけた。

式典終了後には記念パーティが開催され、経済産業省 商務情報政策局の南部友成情報産業課長が祝辞を述べ、同局 渡辺琢也情報技術利用促進課長が乾杯のご発声をされた。

## ■ 式典：JECC 桑田始社長の挨拶（要旨）

お客様のITインフラを守る皆様の保守サービス業務は、社会にとって欠かすことのできない重要な仕事でございます。本日よりご列席の保守サービス各社様および協力各社様におかれましては、システムの安定稼働のため昼夜を問わずご尽力されている保守サービス技術者の皆様の日々のご努力に、心より敬意を表する次第です。

今年度の「優秀保守技術者の表彰」は、例年通りお客様および保守サービス各社様からご推薦いただいた候補者を対象に、各社の保守サービス責任者と弊社で構成する「保守サービス責任者会議」にて慎重に審査を行い、25グループ・242名の方々を表彰することとなりました。

「保守サービス向上月間の標語」と「保守サービスに関する感想文」には、保守関係者の皆様から多数のご応募をいただきました。標語は12,392件の応募から最優秀賞1編、優秀賞4編を、感想文は260件の応募から最優秀賞1編、優秀賞3編を選出いたしました。優秀保守技術者の詳細および標語・感想文の入賞作品は、「保守サービス向上月間のしおり・感想文集」に掲載しておりますので、ぜひご一読いただけますと幸いです。

これらを拝読しますと、それぞれに物語があり、システムが動き続けることの重要性を認識させられます。ここに改めて、本日より表彰を受けられる皆様の栄誉と日頃のご努力に、心から敬意と感謝を申し上げる次第です。

社会は生成AI、GPT-5、衛星インターネットの普及など、デジタル技術による合理化と新しい価値・サービスの創出が加速しています。このような中、弊社は今後、保守サービス各社様および協力各社様、メーカー様と連



挨拶する経済産業省の金指壽総務課長

携し、お客様のデジタル・トランスフォーメーションへの取り組みに貢献してまいりたいと考えております。

「ITとファイナンスを、プロデュース。」を基に、ITとファイナンスを融合した多様で先進的なサービスの提供を通じて、お客様にご満足いただけるよう尽力してまいります。皆様の一層のご指導、ご支援、ご協力を切にお願い申し上げます。

最後になりますが、表彰を受けられます保守技術者の皆様方の今後益々のご活躍と、ご列席の皆様方のご健勝、ご発展を切に祈念いたしまして、ご挨拶とさせていただきます。

## ■ 式典：経済産業省 商務情報政策局 金指壽総務課長の祝辞（要旨）

この度は第54回「優秀保守技術者表彰」の表彰式典が、関係者の皆様のご尽力の下、今年も開催されることを心よりお喜び申し上げます。また本日、栄えある優秀保守

# HITACHI

# 株式会社 日立システムズ

www.hitachi-systems.com



技術者として表彰を受けられる皆様、ならびに標語・感想文で表彰を受けられる皆様に、心からのお祝いと敬意を表します。

現在は政権の体制が不透明な状況にありますが、どのような政権であっても、デジタル政策および関連投資支援は「政権の一丁目一番地」であり、今後も継続されることに変わりはありません。

本日表彰された皆様の日々の努力は、日本のデジタル基盤を支えるものであり、改めて感謝の意を表したいと存じます。新政権の下でも、より高いレベルの投資を呼び込みながらデジタル政策を推進していく方針であり、その過程で皆様の業務が増える可能性もありますが、ぜひご理解とご協力をお願い申し上げます。

本日、上司である局長が米国のデジタル企業のトップと面会しましたが、その企業も日本のデジタル基盤の品質の高さを前提に、国内での投資拡大を検討しているとのことでした。国内では米国企業の勢いが目立ちますが、国内事業者によるデジタル投資やサービス拡大にも力強い声が寄せられており、政府としても海外からの投資を歓迎しつつ、国内メーカーの事業拡大にも知恵を絞って支援していく所存です。

こうした総合的なデジタル政策の推進は、日本の将来の経済成長を支える重要な取り組みであり、関係者の理解と協力を得ながら進めていきたいと考えています。

最後に、歴史ある優秀保守技術者表彰式典が今後も永く続くことを願うとともに、本日表彰を受けた皆様のさらなるご活躍、ご列席の皆様のご健勝とご発展を心より祈念し、祝辞の言葉とさせていただきます。



挨拶する電子情報技術産業協会の長尾尚人専務理事

## ■ 式典：一般社団法人電子情報技術産業協会（JEITA）長尾尚人専務理事による 漆間啓会長の祝辞

このたび、「優秀保守技術者表彰」が第54回を迎えられ、「優秀保守技術者」として表彰を受けられた皆様をはじめ、「保守サービス向上月間標語」ならびに「保守サービスに関する感想文」に入賞者として表彰された皆様に、心よりお祝いを申し上げます。

デジタルそしてソフトウェアの重要性が近年飛躍的に向上していることは言うに及ばず、いまや「Software Defined X」ともいうべき時代に突入しています。あらゆる産業がデジタルテクノロジーを使いこなすためのソフトウェア開発にしのぎを削り、競うように、デジタルイノベーションを強力に推進するようになりました。国、産業、企業のいずれにおいても、競争力強化のために、デジタルイノベーションはもはや必要不可欠です。

お客様と共に語り、  
最適な ICT ソリューションを提供いたします。 パートナー

**FUJITSU**



**solekia** 〒144-8626 東京都大田区西蒲田 8-16-6  
ソレキア株式会社 TEL: 03-3732-1131(代表) <https://www.solekia.com/>

では、そのデジタルイノベーションの実現を支えるものは何かと言えば、安全かつ安心な運用の基盤となる保守サービスに他なりません。日頃よりまさに社会を支える役割として、現場でご尽力されておられる皆さんに、心より敬意を表します。皆さんの日頃の努力が、社会を支えるシステムの安定をもたらし、安心・安全な社会を実現していると言っても過言ではないはずです。

一方で、その現場こそ、もっともデジタルイノベーションが必要な分野の1つではないでしょうか。世界に誇る現場の力を維持するだけでなく、一層強くしていくために、テクノロジーを最大限に活用し、現場にイノベーションを起こしていきましょう。それをけん引するのはここにいる皆さんに他なりません。素晴らしい仕事は今後も受け継がれていくためには皆さんの力が必要です。これからの保守サービスの新しい仕事像を築き上げるとともに、ご活躍の場を広げ、さらに社会に貢献いただけることを願っております。



挨拶する経済産業省の南部友成情報産業課長

最後になりますが、今回表彰をお受けになりました皆様をはじめ、ご出席の皆様方のご健勝と益々のご活躍を心からお祈り申し上げまして、お祝いの言葉とさせていただきます。

本日は誠にありがとうございました。

#### ■ 記念パーティ：経済産業省 商務情報政策局 南部友成情報産業課長の祝辞（要旨）

今年も優秀保守技術者表彰式典が開催されることに心からお喜び申し上げます。まずは、本日、栄えある優秀保守技術者として表彰されました皆様にお祝いを申し上げますとともに、心から敬意を表します。

経済産業省としては、成長戦略の切り札としてデジタル政策を推進しており、私の所属する情報産業課では、デジタル社会の基盤となる半導体の支援を行っています。言うまでもなく、半導体がなければスマートフォンも車もデータセンターも動きません。日本が半導体の輸入に依存する国ではなく、半導体を自分で作る国にすることを目指して、日々半導体戦略を推進しております。

こうした中で我々が日々痛感しておりますのは、人材の重要性です。半導体分野に限らず、デジタル社会の中でサービスインフラを支えておられるのはまさに優秀な人材であり、保守技術者の皆様です。皆様の日夜の取り組みが日本の社会を支え、世界に誇る高水準なサービスの基盤になっていると考えております。

この優秀保守技術者表彰式典は、長年にわたりデジタル社会に不可欠な技術者の皆様の日々の研さんと活躍に敬意を表することで、日本のデジタル化に大変大きな貢献をされてきました。今後もこうした取り組みが続いて

# OKI

Open up your dreams



Open up your dreams  
OKIは夢の扉を開きます

OKIクロステックは  
システムの構築・工事から運用・保守サービスを通じ、  
デジタル変革やエネルギー変革に向けた  
最適なソリューション・サービスをお届けし、  
社会の安心・安全に貢献してまいります。

## OKIクロステック株式会社

〒104-0053  
東京都中央区晴海1-8-11 晴海トリトンスクエアY棟26F  
TEL.03-6381-2400(代表)  
URL: <https://www.oki-oxt.jp/>



OKIクロステックHP



いくことを心より期待しております。

改めて受賞者の皆様、審査いただいた保守サービス責任者会議の皆様、そして本式典を運営されておられる株式会社JECCの方々を始めとした関係者の皆様のご尽力に、敬意を表するとともに、本日ご臨席の皆様の今後のさらなるご活躍を祈念いたしまして、私のご挨拶とさせていただきます。

#### ■ 記念パーティ：経済産業省 商務情報政策局 渡辺琢也情報技術利用促進課長の祝辞(要旨)

54回目となる式典が、今年も開催されたことに心よりお喜びを申し上げます。また、54回という長きにわたり、保守に関わる人材の基盤を支えてこられた、この式典を運営されている株式会社JECCに心から敬意を表します。

また何よりも、表彰されました皆様に対して、お祝い、お喜びを申し上げます。デジタル社会のますますの発展、そしてそれを支えていかれる、ここにお集まりの皆様の今後ますますのご活躍とご健勝を祈念いたします。



挨拶する経済産業省の渡辺琢也情報技術利用促進課長



表彰式典終了後に記念撮影する受賞代表者一同

## TOSHIBA

### 豊かな経験が奏でる、安らぎのサービスを。

私たち東芝ITサービスは、長年培ったノウハウと経験を基に、快適なネットワーク環境の構築、セキュリティ、システム運用、システム監視など24時間365日『安心』『安全』を実現した、付加価値の高い各種サービスを提供しています。これからも、多様化するニーズに対応し、お客様に最適なサービスを届けるため様々なサービスを通してワンストップで提供してまいります。



<https://www.it-serve.co.jp/>

東芝ITサービス株式会社 〒210-8551 神奈川県川崎市川崎区日進町1-53 TEL : 044-577-7300 (代表) e-mail : sales@it-serve.co.jp

# 2025年度 優秀保守技術者(敬称略)

## 株式会社日立製作所関係

### ■株式会社日立システムズフィールドサービス

[グループ名称]

東北支店 サービス部 第2グループ

[所属・氏名]

支社統括本部 東日本支社 東北支店 サービス部 第2グループ

保村充慶(代表)

支社統括本部 東日本支社 東北支店 サービス部 第1グループ

鈴木崇史

支社統括本部 東日本支社 東北支店 サービス部 第2グループ

金野佑介、大水幸治、田名辺徹、濱荒津蓮、高橋雄二、

桐川一典、八嶋駿、長谷川英樹

### ■株式会社日立システムズフィールドサービス

[グループ名称]

関西支店 第1サービス部 神戸第1グループ

[所属・氏名]

支社統括本部 西日本支社 関西支店 第1サービス部

神戸第1グループ

神門和行(代表)、行廣厚志、河野一幸、往頼敬、生澤孝明、

森直樹、野辺絵理、小園修二、中野哲郎、田村光正

### ■株式会社日立システムズ

[グループ名称]

保守事業推進本部 テクニカルサポートセンタ

第一グループ

[所属・氏名]

サービス・ソリューション事業統括本部 保守事業推進本部

テクニカルサポートセンタ 第一グループ

井上健治(代表)、太田弘毅、安田直人、露木幸弘

サービス・ソリューション事業統括本部 保守事業推進本部

テクニカルサポートセンタ

喜代吉容大

サービス・ソリューション事業統括本部 保守事業推進本部

テクニカルサポートセンタ 第一グループ

三浦拓巳、横山洸大、安間行英、柳原明生、

大河内信宏

## 富士通株式会社関係

### ■都築テクノサービス株式会社

[グループ名称]

フィールドサポート本部 第二フィールドサポート統括部

第二フィールドサポート部 第一フィールドサポート課

[所属・氏名]

FS本部 第2FS統括部 第2FS部 第1FS課

石田裕一(代表)、酒井俊一、田中省吾、荻山修二、田垣智、

新美隼、鈴木大史

### ■富士通ディフェンス&ナショナルセキュリティ株式会社

[グループ名称]

西日本サービスグループ

[所属・氏名]

フィールドサービス事業部

馬場廉也(代表)、渡辺知之、和田真俊、山崎陽輔、飯尾陸、

今井野々香、本間恒平、中濱博、川上恭司、松本恭兵

### ■ソレキア株式会社

[グループ名称]

インフラサービス事業推進部支援部

[所属・氏名]

インフラサービス事業推進部支援部

河原利光(代表)、与儀哲弥、山崎充、水村芳志、

宮本誠

### ■エフサステクノロジーズ西日本株式会社

[グループ名称]

関西カスタマサービス統括部 関西第一カスタマサービス部

[所属・氏名]

関西カスタマサービス統括部 関西第一カスタマサービス部

嘉治凜星(代表)、上佐古孝哉、森田千春、海本拓真、

吉江辰哉、立山裕貴、澁井祐弥、阪本一真、岸上直樹、

森大樹

### ■エフサステクノロジーズ株式会社

[グループ名称]

フィールドサポート本部 東日本第三サポート事業部

福島・いわきサービスセンター

[所属・氏名]

フィールドサポート本部 東日本第三サポート事業部

福島・いわきサービスセンター

高橋健二(代表)、佐藤正嗣、町田昂之、中林稔、篠原良典、

石塚賢、山上徹

フィールドサポート本部 東日本第三サポート事業部 第一グループ

大橋隆之

### ■エフサステクノロジーズ株式会社

[グループ名称]

フィールドサポート本部 西日本第三サポート事業部

山口・下関地区保守グループ

[所属・氏名]

フィールドサポート本部 西日本第三サポート事業部

山口・下関地区保守グループ

山村正幸(代表)、安松公太、濱野友輔、林慎一郎、

上山雄亮、早崎輝徳、安部圭太郎

### ■エフサステクノロジーズ株式会社

[グループ名称]

システム・サービスサポート本部

保守品質マネジメント統括部

保守・フィールド人材開発グループ

[所属・氏名]

システム・サービスサポート本部 保守品質マネジメント統括部  
保守・フィールド人材開発グループ

中川康子（代表）、下垣内正義、山本幸一、北村健治、  
三輪映児、笠原信司、渡邊朱理、村松佳織、中川直枝、  
冲高敏昭

■エフサステクノロジーズ株式会社

[グループ名称]

システム・サービスサポート本部 専門センター事業部  
金融センターグループ

[所属・氏名]

システム・サービスサポート本部 専門センター事業部  
金融センターグループ

柳井心花（代表）、石川卓、佐藤達、額田吉彦、川畑威、  
真利和充、橋本恭男、森井正知、和中邦樹、泉口泰博

三菱電機株式会社関係

■三菱電機デジタルイノベーション株式会社

[グループ名称]

第二ビジネスユニット 統合運用フィールドサービス統括  
カスタマサービス部 中部カスタマサービス課

[所属・氏名]

第二ビジネスユニット 統合運用フィールドサービス統括  
カスタマサービス部 中部カスタマサービス課

加知幸志（代表）、原芳典、藤森修、福本昌弘、柴田朋之、  
水島郁生、山崎剛土、酒樹良宏

■三菱電機デジタルイノベーション株式会社

[グループ名称]

第二ビジネスユニット 統合運用フィールドサービス統括  
インフラ基盤部 第一課

[所属・氏名]

第二ビジネスユニット 統合運用フィールドサービス統括  
インフラ基盤部 第一課

内藤亮太（代表）、佐野一樹、形山淳生、瓦谷望、千葉凌雅、  
川原ひかり、堀高幸、半田秀一、山川元成、小林亘

沖電気工業株式会社関係

■OKIクロステック株式会社

[グループ名称]

関西支社 みなと銀行 保守グループ

[所属・氏名]

支社統括本部 関西支社 サポートサービス第三部  
サービスSE第一課

川端正洋（代表）、奥田崇、森真之、徳岡祐一

支社統括本部 関西支社 サポートサービス第三部 和歌山支店

岡本良

支社統括本部 関西支社 サポートサービス第一部 神戸サービス課

仲宗根薫

■OKIクロステック株式会社

[グループ名称]

第一支社 川崎信用金庫 保守グループ

[所属・氏名]

支社統括本部 第一支社 サポートサービス第三部  
横浜サービス第一課

黒澤善嗣（代表）

支社統括本部 第一支社 サポートサービス第三部 横浜支店

太田順隆、笹島政光、楠雄大

支社統括本部 第一支社 サポートサービス第三部  
横浜サービス第二課

土屋幸一

支社統括本部 第一支社 営業部 第三課

椎葉英治

支社統括本部 第一支社 サポートサービス第三部  
横浜サービス第一課

菅谷隆義

支社統括本部 第一支社 サポートサービス第三部  
横浜サービス第二課

渡辺美治

支社統括本部 第一支社 営業部 第三課

廣川勇一

支社統括本部 第一支社 サポートサービス第三部  
相模原サービス課

加田和則

株式会社東芝関係

■東芝ITサービス株式会社

[グループ名称]

株式会社データダイレクト・ネットワークス・ジャパン様  
保守サービスグループ

[所属・氏名]

サポート&ソリューション統括部 カスタマコンタクトセンタ部  
第二担当

堀留司隆（代表）、成吉敏弘、木下潤貴、劉広健

サポート&ソリューション統括部 テクニカルサポート部  
サービスインフラ推進担当

対馬弘哉

営業統括部 第二営業部 第一担当

松橋祐太郎、高田亘

サポート&ソリューション統括部 ソリューション推進部  
パートナービジネス推進担当

山崎聡志

フィールドサービスセンタ 東日本フィールドサービス部  
東関東サービス担当

竹内陽平

フィールドサービスセンタ 西日本フィールドサービス部  
北陸サービス担当

島田真一

■東芝ITサービス株式会社

[グループ名称]

田中鉄工株式会社様 保守サービスグループ

[所属・氏名]

フィールドサービスセンタ 西日本フィールドサービス部  
中部サービス担当

北島健太（代表）

営業統括部 第二営業部 第五担当

平充晴

フィールドサービスセンタ 西日本フィールドサービス部  
九州サービス担当

吉岡崇、楠田建太、合庭正則、鉾之原剣斗、濱田仁之、  
松浦功治、児玉隼人、岩村高史



## 日本電気株式会社関係

### ■NECフィールディング株式会社

[グループ名称]

NSサービスグループ 保守グループ

[所属・氏名]

官庁公共インテグレーション統括部 NSサービスグループ 第二課  
中村一貴(代表)、菊地玄明、外戸口正輝、藤川卓郎、  
杉本祐司、渡邊剛、井嶋祐樹、田崎弘一郎、東天司、  
白石航

### ■NECフィールディング株式会社

[グループ名称]

埼玉支店 保守グループ

[所属・氏名]

北関東支社 埼玉支店 第二サービス課  
飯島勇太(代表)、青柳留美、五十嵐亮一、岩渕利男、  
蔵之内智章、榊原楓  
北関東支社 埼玉支店 第一サービス課  
峯田夏美、田中和幸、牧島秀樹、山中祥之

### ■NECフィールディング株式会社

[グループ名称]

北陸支店 保守グループ

[所属・氏名]

中部支社 北陸支店 サービス課  
船木隆志(代表)、坂井一悠、表和広、宮保浩一、  
高野凜汰郎、松永隼季、迫川謙一、北中秀介  
中部支社 北陸支店 小松地区センター  
吉川哲史、牧田剛  
中部支社 北陸支店  
芳岡久

### ■NECフィールディング株式会社

[グループ名称]

京都支店 保守グループ

[所属・氏名]

関西支社 京都支店 第一サービス課  
嶋崎高德(代表)、玉木利和、井上博和、小林正幸、  
伊藤優臣、藤本和馬、川崎寛之、四方誠之、植田龍二、  
池川怜侍

### ■NECフィールディング株式会社

[グループ名称]

神戸支店サービス課 保守グループ

[所属・氏名]

神戸支店 サービス課  
清水雅弘(代表)、高山皓平、深堀祐輔、岩佐孝一、神田昇、  
藤森勇樹、遠藤陽熙、寺内陸、内山将志、藤川幸治

### ■NECフィールディング株式会社

[グループ名称]

山陰支店 保守グループ

[所属・氏名]

中国支社 山陰支店 サービス課  
阿川和司(代表)、石倉明、志岐英樹、吉母一、中川和也、  
小藤慧大

中国支社 山陰支店 鳥取営業所  
茜佳久、桜井智明、清水大雅、谷田正明

### ■NECフィールディング株式会社

[グループ名称]

現場ナビゲーション構築チーム

[所属・氏名]

技術開発統括部 保守サポートシステム戦略グループ  
深尾博文(代表)  
オフリングサービス統括部 プラットフォームグループ  
森川智哉  
経営システム統括部 システム開発グループ  
與那覇蒼  
技術開発統括部 サービスサポート戦略グループ  
志村文聡  
技術開発統括部 サービス品質管理グループ  
平田浩一、高木弘之、赤枝明美、中島慎介  
技術開発統括部 ITサービス技術グループ  
則川久志、平太一、石井加代子  
技術開発統括部 メカトロニクス技術グループ  
伍賀史明、須山裕介  
技術開発統括部  
鈴木信人  
技術開発統括部 保守サポートシステム戦略グループ  
田中悠生

### ■NECフィールディング株式会社

[グループ名称]

CS-Force構築チーム

[所属・氏名]

経営システム統括部 システム開発グループ  
藤原裕介(代表)  
経営システム統括部 PMグループ  
樋口翔太、川尻一翔  
経営システム統括部 システム開発グループ  
石井翔大  
カスタマサポート統括部 コンタクトセンター戦略グループ  
磯山賢、川崎義一、井上翔太  
カスタマサポート統括部 PFサポートセンター  
庄野仁  
カスタマサポート統括部 リテールコンタクトセンター  
松村明  
カスタマサポート統括部 西日本コンタクトセンター  
小島伸裕  
四国支社 中四国ディスパッチセンター  
大町剛生  
技術開発統括部 サービス品質管理グループ  
三戸彩花、谷藤桜  
技術サービス統括部 テクニカルサポートグループ  
上山友章  
技術開発統括部 ITサービス技術グループ  
泉光博

## 保守サービス向上月間標語の表彰作品

### 最優秀賞

頼るな経験 基本に勝る技術無し  
確かな品質 得られる信頼

三菱電機デジタルイノベーション株式会社  
第二ビジネスユニット 統合運用フィールド  
サービス統括 カスタマサービス部  
東京カスタマサービス第二課

小杉 聖氏

### 優秀賞

作業前 一度止まって行動確認 ミス減らす大事な時間

OKIクロステック株式会社  
支社統括本部 第一支社 サポートサービス第二部 千葉支店サービスSE係

西ノ原 晃太氏

確かな技術で 高める品質 みんなで築く 顧客の信頼

OKIクロステック株式会社  
支社統括本部 関西支社 サポートサービス第三部 和歌山支店CE係

津田 章宏氏

届けたい お客様へ安心を 真心こめて基本作業

東芝ITサービス株式会社  
マネージドサービスセンタ 第一マネージドサービス部 第一担当

北島 慎氏

顧客に寄り添う対応で 与える感動 勝ち取る信頼

東芝ITサービス株式会社  
サポート&ソリューション統括部 テクニカルサポート部 サービスマネジメント担当

重坪 慎二氏



**MITSUBISHI ELECTRIC**  
Changes for the Better

**見えない課題を、  
未来のチカラに。**

真の課題を見つけることから、ビジネスに変革を。  
私たちは、デジタルの無限の可能性を追求し、  
革新的な技術と新たな価値の創造に挑戦し続けます。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/medigital/>

三菱電機デジタルイノベーション株式会社

# 保守サービスに関する感想文の表彰作品

## 最優秀賞

### 私の原点になった出来事

NECフィールディング株式会社  
関西支社 関西ディスプレイセンター

石田 圭子氏

## 優秀賞

### 技術の先にあるもの

株式会社日立システムズフィールドサービス  
支社統括本部 首都圏支社 首都圏支店 第2サービス部 第3サービスグループ

前田 陽一郎氏

### お客様目線に立って

扶桑電通株式会社  
エンジニアリング本部 カスタマーサービス部 北海道カスタマーサービス課  
岩見沢カスタマーサービスセンター

佐藤 正梓氏

### 将来の選択肢

ソレキア株式会社  
首都圏第一インフラサービス統括部 第三カスタマーサービス部

武藤 大治氏

感想文はWebサイト「保守サービス関連事業」からご覧いただけます。  
<https://www.jecc.com>



Orchestrating a brighter world **NEC**

デジタル環境から人の暮らしまで  
トータルサポートカンパニー NECフィールディング

NECフィールディング  
<https://www.fielding.co.jp>

詳細はこちら



# 水道標準プラットフォームで事業効率化！ 『簡易台帳アプリケーション』で施設台帳整備！

「水道標準プラットフォーム」は、経済産業省の補助事業者に弊社が採択され、構築を進めてきたもので、水道事業者様が選定されたアプリケーションを搭載して利用頂くサービスとなっており、2020年5月11日に提供を開始しました。

水道法で定められた水道施設台帳の作成にご利用可能な「簡易台帳アプリケーション」も準備しております。デモンストレーション利用も可能でございますので、お気軽にお問合せください。

## 導入の メリット

メリット  
1

### 規模に合わせた月額利用

事業規模に合わせたシステム利用で経営資源の最適化！

メリット  
3

### 広域化のシステム統合が容易

共通ルールに則ったデータ蓄積でシステム統合がスムーズに！

メリット  
2

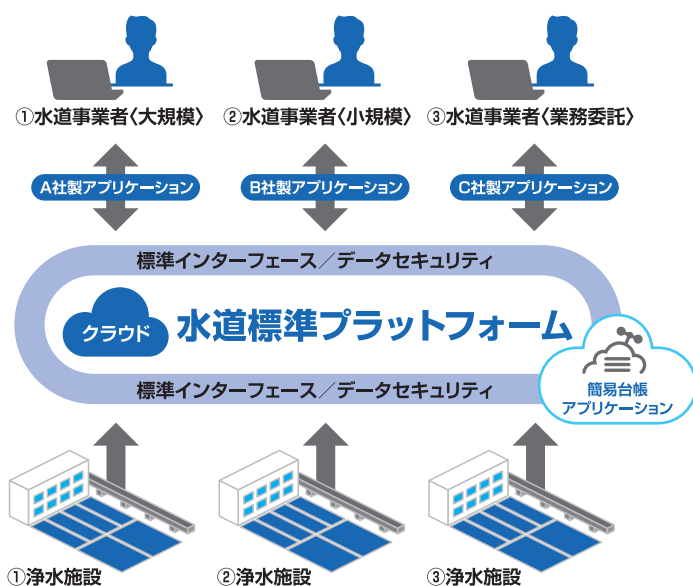
### データ利活用の促進

システムをまたいだ事業データの利用が可能！

メリット  
4

### リモート対応に強み

遠隔操作で、BCP対応・テレワークの推進策に！



## 台帳情報の整備を行える「簡易台帳アプリケーション」



## 業務に必要なPCをレンタルいたします！

ご希望のPCをフレキシブルな期間で  
ご利用可能なサービスを提供いたします  
お客様がスペックをご指定し、JECCがご要望を満たす機種を  
豊富な在庫の中から迅速にご用意いたします。

**必要な期間、必要な台数のご利用が可能です**  
期間は1週間から、台数は1台からご利用いただけます。  
**突発的なニーズにもご対応いたします**  
通常、当日の12時までにお申し込みいただければ、  
翌日納品いたします（一部地域をのぞきます）。

お問い合わせ 株式会社JECC 水道プラットフォーム事業部

TEL : 03-3216-3605 MAIL : jecc-wsp@jecc.com  
https://www.jecc.com/service/list/ws-platform.html

## JECCNEWS編集部からのお知らせ

本誌送付先の変更・中止については弊社経営企画課までご連絡いただきますようお願い申し上げます（ご連絡の際は、封筒の宛名に記載されているお客様番号をお知らせください）。

お客様からご提供いただいた個人情報はJECCNEWSの発送のみに利用させていただき、それ以外の目的で利用することはありません。なお、個人情報の取り扱いについては、弊社ホームページに掲載しております「個人情報保護方針（<https://www.jecc.com/policy.html>）」をご参照ください。

## 【送付先の変更・中止、個人情報に関するご連絡】

〒100-8341  
東京都千代田区丸の内3-4-1 新国際ビル  
株式会社 JECC 経営企画部 経営企画課  
JECCNEWS編集部  
TEL : 03-3216-3683 / FAX : 03-3211-0990  
弊社ホームページ：「フォームでのお問い合わせ」