

# JECC 2024年度 「第53回 優秀保守技術者表彰式典」を開催



挨拶する桑田社長

10月10日、東京都千代田区の丸ビル ホール&コンファレンススクエアで、第53回 優秀保守技術者表彰式典が開催された。この表彰式典はJECCが1972年から毎年開催しているもので、今年で53回目を迎えた。お客様のコンピュータ・システムの安定稼働を維持するために、トラブルを未然に防ぐ予防保守活動や万一故障があった場合の復旧作業等に、昼夜を問わず尽力している保守サービス技術者や支援関係者の日頃の努力を称え、感謝することを目的として、優秀者を選出し表彰式典を開催している。今年の式典では、優秀保守技術者に選ばれた25グループ、標語・感想文の入賞者8名が表彰された。またオンラインでも同時配信され、全国から視聴された。

優秀保守技術者として表彰されたのは、メーカーまたは保守会社各社から推薦のあったグループを対象に、前年度の保守実績等に基づいて選出された技術者で、25グループ232名。各グループの代表1名が壇上に上がり、桑田始社長から表彰盾を授与された。次にJECCが募集した「保守サービス向上月間標語」として応募数12,273編から厳正な審査を経て選出された最優秀賞1名、優秀賞4名が表彰された。感想文の表彰に先立ち、

優秀賞、最優秀賞の感想文を要約したムービー「JECC CS Story」が上映され、その後全応募作品280編の中から選出された最優秀賞1名、優秀賞2名が表彰された。

式典ではJECC桑田始社長の挨拶の後、表彰が行われ、経済産業省 商務情報政策局の神崎忠彦総務課長、一般社団法人電子情報技術産業協会の長尾尚人専務理事が祝辞を述べた。また、受賞者を代表してNECフィールディング株式会社の杉本祐司氏が挨拶を述べた。

挨拶の後は、株式会社ファミリーマート エグゼクティブ・ディレクター CMO（兼）マーケティング本部長 CCRO（兼）デジタル事業本部長の足立光氏が「ファミリーマートのマーケティング戦略」と題し記念講演を行った。「マーケティングとは人の心と行動を動かすことで、保守の仕事とも無関係ではありません」と述べ、様々な展開している「ファミリーマートに行く理由」を生み出す施策を紹介された。

式典終了後には記念パーティが開催され、経済産業省 商務情報政策局の金指壽情報産業課長が祝辞を述べ、同局 内田了司情報技術利用促進課長が乾杯のご発声をされた。

## ■ 式典：JECC 桑田始社長の挨拶（要旨）

昼夜を問わず、お客様のITインフラをお守りする皆様の保守サービス業務は、社会にとって欠くことのできない重要な仕事でございます。本日ご列席の保守サービス各社様および協力各社様におかれましては、システムの安定稼働のため様々なご尽力をいただいております。改めて保守サービス技術者の皆様の日々の多大なるご努力に対し、心より敬意を表する次第です。

今年度は、25グループ232名の優秀保守技術者を表彰申し上げることとなりました。標語と感想文は、どちらも保守関係者の皆様から多数のご応募をいただき、その中から標語は最優秀賞1編と優秀賞4編を、感想文は最優秀賞1編と優秀賞2編を入賞として決定いたしました。なお、優秀保守技術者の皆様の詳細と、標語・感想文の入賞作品は、「保守サービス向上月間のしおり・感想文集」に掲載しておりますので、ご一読いただけますと幸いです。

これらを拝読しますと、それぞれに物語があり、つくづくシステムが動き続けることの重要性を認識させられます。ここに改めて、本日表彰を受けられます皆様の栄誉と日頃のご努力、ご労苦に対しまして、心から敬意を表しますとともに、深く感謝を申し上げます。弊社は本年度、独立行政法人 情報処理推進機構（IPA）に申請し、DX認定を取得いたしました。今後は、今まで以上に本日ご列席の保守サービス各社様および協力各社様、メーカー様と連携して、お客様のDXの取り組みに貢献してまいりたいと考えております。「ITとファイナンスを、プロデュース」を基に、多様で先進的なサー



挨拶する経済産業省の神崎忠彦総務課長

ビスの提供を通じて、お客様にご満足いただけるよう、尽力してまいります。

本日、表彰を受けられます保守サービス技術者の皆様方の今後益々のご活躍と、ご列席の皆様方のご健勝ご発展を切に祈念いたしまして、ご挨拶とさせていただきます。

## ■ 式典：経済産業省 商務情報政策局 神崎忠彦総務課長の祝辞（要旨）

この度は第53回優秀保守技術者表彰式典が、関係者の皆様のご尽力の下、今年も開催されることを心からお喜び申し上げます。また本日、栄えある優秀保守技術者ならびに標語及び感想文で表彰されます皆様にお祝いを申し上げますとともに、敬意を表します。

この表彰式典に先立ち、「感想文集」を拝読しました。ご家族の理解を得ながら24時間365日、保守・点検されていらっしゃる皆様のご活躍や、信頼関係を通じた本当

Orchestrating a brighter world **NEC**

# デジタル環境から人の暮らしまで トータルサポートカンパニー NECフィールドイング

NECフィールドイング  
<https://www.fielding.co.jp>

詳細はこちら

の顧客満足度の向上を目指す取組、そして台風の夜を通じたお客様との心からの対話に、深く感銘を受けました。

日本では現在、構造的な人手不足に直面しております。また、日本経済が今後も力強く成長していくためにも、企業や産業の枠を超えた新たな付加価値の創出が求められている状況です。こうした課題の解決や、成長の原動力を担うムーブメントはデジタル化であり、官民を挙げた社会全体のデジタル化を大胆に加速していく必要がございます。政府としても、様々なプロジェクトを推進していますが、こうしたデジタル化に向けた動きが官民で加速する中では、その中核となるデジタル基盤の保守・点検が高水準で行われ、安定的に稼働していくことが、今後さらに重要になってきます。

これは、日々絶え間なく保守・点検業務を担う皆様の存在があってこそ実現できるものであり、これまで以上に皆様の活躍の場が拡大していくと考えられます。社会全体のデジタル化の中核を担う、皆様の益々のご活躍を期待しております。

#### ■ 式典：一般社団法人電子情報技術産業協会 (JEITA) 長尾尚人専務理事による 津賀一宏会長の祝辞

このたびは、「優秀保守技術者表彰」が第53回を迎えられたこと、また、日頃からのたゆまぬご努力とご功績により「優秀保守技術者」として表彰を受けられた皆様、「保守サービス向上月間標語」ならびに「保守サービスに関する感想文」に入賞者として表彰された皆様に心よりお祝い申し上げます。

さて、デジタルイノベーションによって成長力を高め、



挨拶する電子情報技術産業協会の長尾尚人専務理事

社会や暮らしの豊かさの向上、さらには日本の産業競争力強化につなげていくべきことは言うまでもありません。そのデジタルイノベーションの実現を支えるのは何かと言えば、安全かつ安心な運用の基盤となる保守サービスであります。現場の力こそ、日本が世界に誇れる強みです。皆さんの日頃のご努力が、社会を支えるシステムの安定をもたらし、安心・安全な社会を実現していると言っても過言ではありません。

ご尽力されておられる皆様に、心より敬意を表します。一方で、現場にこそ、これから更なるイノベーションが必要であり、そのためにデジタルテクノロジーの活用が求められるということも明白です。生成AIをはじめとするデジタルテクノロジーを最大限に活用し、現場にイノベーションを起こして、世界に誇る現場の力を一層強くし、新しい保守サービスの仕事像を築き上げていってください。それにより、後進が育ち、素晴らしい仕事がかれからも受け継がれていくはずですよ。

# Fsas Technologies

ハードウェアのトータルソリューションで  
人と社会に持続可能な世界を

エフサステクノロジーズ株式会社

〒212-0014 神奈川県川崎市幸区大宮町 1-5 JR 川崎タワー  
<https://www.fsastech.com>

現在はもちろん、未来においても安心・安全な社会であり続けるために、皆様には大いに期待しております。ご活躍の場を広げ、さらに社会に貢献いただけることを願っております。

最後になりますが、今回、表彰をお受けになりました皆様をはじめ、ご出席の皆様方のご健勝と益々のご活躍を心からお祈り申し上げまして、お祝いの言葉とさせていただきます。

本日は誠にありがとうございました。

## ■ 記念パーティー： 経済産業省 商務情報政策局 金指壽情報産業課長の祝辞（要旨）

情報産業課では、AI活用を含めたコンピューティング、5G等の通信インフラの整備、さらにはソフトウェアの領域と、半導体を基軸にした技術、ハード、ソフトの3層につきまして、立体的にデジタル化を推進するための



挨拶する経済産業省の金指壽情報産業課長

政策を展開しています。

政権が変わっても、引き続きデジタル化の政策課題の重要性は変わらないと思いますし、さらにデジタル化を進めていく上で重要なのは、現場を支えていただいている皆様のような技術者です。皆様方には、心よりの感謝を申し上げます。また表彰された皆様には心よりお祝いを申し上げます。

今後、政策を進めていく中で、引き続きデジタルインフラの拡充にも力を入れてまいります所存です。そういった中、社会実装を支えていただく皆様方には、これからも多大なご協力を頂戴できればと考えておりますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。

## ■ 記念パーティー： 経済産業省 商務情報政策局 内田了司情報 技術利用促進課長の祝辞（要旨）

本日表彰されました優秀保守技術者の方々、入賞された方々、大変おめでとうございます。私どもはAIの実装も含めたDXの推進や人材育成の政策を担当しています。ハードを活かす人材育成、そしてそれを企業や社会の中で実装していく部分です。

今後、ますます人手不足が進み、DXやAIの活用が不可欠な時代になります。それとともに、システムがどんどんブラックボックス化していきます。そのハードやシステムと、人、社会をつなぐ線が切れた時に、皆様が登場でそれを繋ぐ役割を担っていることと思います。

昨年に引き続きまして、感想文集も拝見しました。内容は様々でしたが、皆様が責任感を持たれて、日々現場で取り組まれているということを実感しました。



# MIND5

## 競争力を高める。 コストダウンを図る。

その両方を実現する鍵が  
ITサービスマネジメントです。

計画 ▶ 設計 ▶ 調達 ▶ 工事 ▶ インストール・据付 ▶ 展開・運用 ▶ 監視 ▶ 保守

サービス・製品紹介 <https://www.mind.co.jp/service/>  
お問い合わせ <https://www.mind.co.jp/contact/>

三菱電機インフォメーションネットワーク株式会社

とりわけ印象に残ったのが、「ポンポンとポケットを叩く」という基本動作をして、常に忘れ物がないか確認するという感想文です。当たり前前を当たり前のようにすることの大切さが非常に印象的でした。

これからAI等のデジタル化によって人の仕事が代替されると言われていますが、人の仕事が代替されない部分は必ず残ります。それは、皆様がされているような、いざ危機に面した際、それにしっかりと対処する仕事も含まれるのではないのでしょうか。日頃の基本的な動作を怠らない皆様の努力が、今日の表彰という形で、評価されたのだと思います。

改めまして、皆様方のご努力に敬意を表しますとともに、関係の皆様方のご健勝を祈念いたします。



挨拶する経済産業省の内田了司情報技術利用促進課長



表彰式典終了後に記念撮影する受賞代表者一同

**OKI** *Open up your dreams*



*Open up your dreams*  
OKIは夢の扉を開きます

OKIクロステックは  
システムの構築・工事から運用・保守サービスを通じ、  
デジタル変革やエネルギー変革に向けた  
最適なソリューション・サービスをお届けし、  
社会の安心・安全に貢献してまいります。

**OKIクロステック株式会社**

〒104-0053  
東京都中央区晴海1-8-11 晴海トリトンスクエアY棟26F  
TEL.03-6381-2400(代表)  
URL: <https://www.oki-oxt.jp/>



OKIクロステックHP