

JECC デバイスマネージドサービス(DMS)について

JECCでは、パソコンなどデバイスに関する多様なサービスを、お客様ごとの課題やニーズに応じて組み合わせ、月額化して提供するデバイスマネージドサービス(略称DMS)を2024年度から開始しました。情報システム部門の業務効率化やコア業務への集中、コスト平準化に貢献する本サービスについて紹介します。

■ 情報システム部門の人材不足解消を強力に支援

近年、企業の情報システム部門では、人材リソースの確保が大きな課題となっています。その背景には、社会全体での労働人口の減少に伴うIT人材不足の深刻化があります。そこで解決策として注目されているのが外部人材の活用、中でも「ノンコア業務」のアウトソーシングです。デバイス運用やトラブル時の社内対応といった日常的な業務や、インフラを中心とした運用管理などのノンコア業務を外部に任せることで、情報システム部門はDX(デジタル・トランスフォーメーション)戦略の立案・推進など、より創造的な業務に専念できるようになります。

JECCはIT専門リース・レンタルのパイオニアとして、常にニーズを捉えた新たな価値創造を追求してきました。その一環として、2024年度から情報システム部門

の課題に応える新サービスとして、デバイス運用をトータルに支援するDMSの提供を開始しました。

■ デバイス運用に関するトータルサポートを月額化して提供

一口に「デバイス運用」といっても、そこには企画・調達から、初期設定などのキッティング、日々の保守管理、利用者からの問い合わせに応えるヘルプデスク運用、さらには終了時のデータ消去やリユース・リサイクルといった環境配慮まで、非常に多岐にわたる業務が含まれます。DMSは、これらノンコア業務を代行する幅広いサービスメニューを用意し、お客様の社内状況やニーズに応じて選択いただける、最適なマネージドサービスを月額制(サブスクリプション)でご提供するサービスです。

豊富なサービスメニューから必要な業務だけを選択いただくことで、お客様ごとに最適なアウトソーシングを実現し、情報システム部門の負担を大幅に軽減します。また、一般的なBPOサービスの場合、導入時と撤去時にコストが集中しがちですが、DMSは各種のサービス費用を一括して月額制にすることで、コストを平準化して計画的な投資を可能にします。

(図) DMSのサービスメニューと仕組み

豊富なサービスメニューから必要に応じて選択

デバイス調達 多様な働き方に合わせた契約形態

キッティング ITサポート工数の最適化

代替機運用 予備機運用によるダウンタイム減少

機器保管 セキュリティ万全の保管体制

資産管理 契約情報や請求情報などをご提供

ヘルプデスク お客様システムの安定稼働を支援

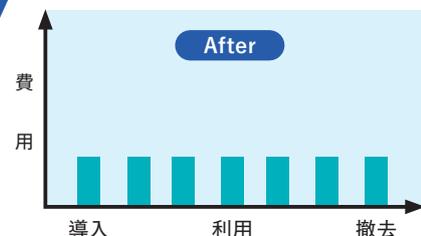
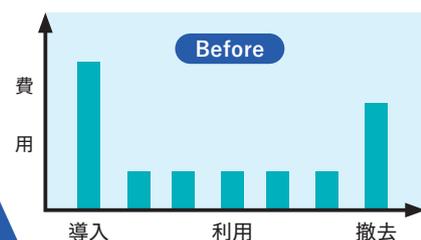
オンサイト 現地での作業にも柔軟に対応

配送/撤去 安全・確実な配送/撤去

データ消去 豊富な技術による確実なデータ消去

必要なメニューを
組み合わせ、
サブスクリプション
として提供

月額化して提供することでコストを平準化



■ お客様ごとに異なる悩みに最適なお提案を

DMSの提供方法には、「パッケージサービス」と「オーダーメイドサービス」の2種類があります。

パッケージサービスは、多くのお客様のニーズに対応できるモデルケースを提案するもので、例えばヘルプデスクと代替機運用を組み合わせた「代替機運用パッケージ」や、デバイス調達とキitting、配送/撤去を組み合わせた「導入支援パッケージ」などをご用意しています。オーダーメイドサービスは、お客様が必要なサービスを組み合わせ、お客様ごとにカスタマイズして提供するものです。

いずれの場合も、経験豊富なスタッフがお客様の現状やご要望について詳細なヒアリングを行うところからスタートし、スピーディーかつ確かな課題解決へとつなげてまいります。本記事で興味を持たれたお客様は、お気軽にお問い合わせください。



デバイスマネージドサービス部では、既存サービスである在庫型パソコンレンタルについて、お客様の見積取得から発注までをデジタル化して効率化を図るべく、レンタルサイト「Rental Planet」を2024年5月にオープンしました。DMSと合わせてご利用ください。

<https://rental.jecc.com/shop/>



左から早坂氏、川崎氏、岸氏、寺崎氏

デバイスマネージドサービス部からのメッセージ

■ デバイスマネージドサービス部長 早坂 哲也

デバイスに関する困りごととはございませんか。当社では、調達・導入・利用・処分の各サイクルにおけるお客様の課題に向き合い、最適なサービスをご提案します。

■ デバイスマネージドサービス課長 川崎 秀樹

デバイスマネージドサービス部は、その名の通り「デバイス」に関するさまざまな課題に対して最適なマネージドサービスを提供していきます。どんな些細なことでも構いませんので、是非ご相談ください。

■ デバイスマネージドサービス課 エキスパート 寺崎 勝紀

JECCは、お客様が日頃ご利用されておりますデバイスを、「調達のご支援」、「運用サポート」、「データ消去・撤去」など、各種メニューを月額化してご提供いたします。

■ デバイスマネージドサービス課 岸 勇佑

企業の「IT人材不足」が騒がれる中、JECCはデバイスのライフサイクルに課題をお持ちのお客様に対して、最適なサービスをご提案します。今後もJECCをご愛顧いただければ幸いです。

※所属部署、役職等の肩書は2024年6月現在のものです。

● お問い合わせ

デバイスマネージドサービス部
デバイスマネージドサービス課

TEL 03-3216-3878

現地作業はすべてお任せ！

オンサイトデータ消去サービス

アンラック・解体サービス

撤去・引取サービス

フィールドサービス

現状復帰サービス

設置・設定サービス

オフィス移転サービス

ご用命は
こちらまで！

JECCグループ デジタルリユース株式会社

フィールドビジネス課 ☎ 03-5740-8312 ✉ sales_fb@digital-reuse.com