

# JECC 2023年度 「第52回 優秀保守技術者表彰式典」を開催



挨拶する桑田社長

10月6日、東京都千代田区の丸ビル ホール&コンファレンススクエアで、「第52回 優秀保守技術者表彰式典」が開催された。この表彰式典はJECCが1972年から毎年開催しているもので、今年で52回目を迎えた。お客様のコンピュータ・システムの安定稼働を維持するために、トラブルを未然に防ぐ予防保守活動や、万一故障があった場合の復旧作業等に昼夜を問わず尽力している保守サービス技術者や支援関係者の日頃の努力を称え、感謝することを目的とし、毎年保守サービス向上月間の10月に開催している。

式典には、今年度の優秀保守技術者に選ばれた25グループ、標語・感想文の入賞者8名が招待され、表彰された。またオンラインでも同時配信され、全国から視聴された。

優秀保守技術者として表彰されたのは、メーカーまたは保守会社各社から推薦のあったグループを対象に、前年度の保守実績やお客様からの推薦書等に基づいて審査された技術者で、25グループ227名。各グループの代表1名が壇上に上がり、桑田始社長から表彰盾を授与された。あわせて、JECCが募集した「保守サービス向上月間標語」として応募数15,889作品の中から選ばれた最

優秀賞1名と優秀賞4名、「保守サービスに関する感想文」として応募数297作品の中から選ばれた最優秀賞1名と優秀賞2名もそれぞれ表彰された。感想文の表彰の前には、「JECC CS Story」として感想文の内容を要約したムービーが放映され、会場は温かい拍手に包まれた。

式典ではJECC桑田始社長の挨拶の後、表彰が行われ、経済産業省 商務情報政策局の若月一泰総務課長、一般社団法人電子情報技術産業協会の長尾尚人専務理事が祝辞を述べた。また、受賞者を代表して東芝ITサービス株式会社の須本悠太氏が挨拶を述べた。

挨拶の後には、株式会社いろうり 代表取締役社長の横石知二氏が「風の時代を読む～社会の変化を見極め挑戦し続けるいろうり戦略とは」と題し記念講演を行った。最優秀賞に選ばれた感想文のタイトル「お客様の望むサービス」を引用され、お客様や農家の方の望むサービスについて言及された。

式典終了後の記念パーティーは4年ぶりの開催となった。経済産業省 商務情報政策局の内田了司情報技術利用促進課長が祝辞を述べ乾杯のご発声をされた。パーティーは、久しぶりに保守技術者同士で情報交換をしたり旧交を温めたりする貴重な懇親の場となった。

## ■ 桑田始社長の挨拶（要旨）

本日はご多忙のところ、「第52回 優秀保守技術者表彰式典」にご列席いただき、誠にありがとうございます。私もJECCにおきましては、毎年10月を「保守サービス向上月間」と定め、弊社賃貸資産の保守サービス状況を総点検するとともに、システムの安定稼働に日夜ご努力をいただいている保守サービス技術者の方々、ならびに、保守サービス向上に関する標語および感想文の優秀作品に入賞された方々の表彰を行って参りました。

昼夜を問わず、お客様のITインフラをお守りする皆様の保守サービス業務は、社会にとって欠くことのできない重要な仕事であり、そのご努力は、弊社の保守状況調査においても、お客様からの高い評価として表れているところです。本日ご列席の保守サービス各社様および協力各社様には、大変厳しい環境下であって、お客様対応をはじめとして、システムの安定稼働のためさまざまなご尽力をいただいております。保守サービス技術者の皆様の多大なご努力に対しまして、心より敬意を表する次第です。なお、本日表彰される優秀保守技術者の皆様の詳細と、標語・感想文の入賞作品につきましては、「保守サービス向上月間のしおり・感想文集」に掲載しておりますので、ご一読いただけますと幸いです。

これらを拝読いたしますと、それぞれに物語があり、つくづくシステムが動き続けることの重要性を認識させられます。ここに改めて、本日表彰を受けられます皆様の栄誉と日頃のご努力、ご労苦に対しまして、心から敬意を表しますとともに、深く感謝を申し上げます。

コロナ禍を経て、社会はAI、ChatGPT、X-Tech等、デジタル化による新しい価値やサービスが次々と生み出され、その進化のスピードもますます加速してきています。このような中、弊社といたしましても、本日ご列席の保守サービス各社様および協力各社様、メーカー様と連携して、お客様のデジタル・トランスフォーメーションのお取り組みに貢献してまいりたいと考えております。このため、弊社がブランドスローガンとして掲げております「ITとファイナンスを、プロデュース。」を基に、ITとファイナンスを融合した、多様で先進的なサービスの提供を通じて、お客様にご満足いただけるよう、努力してまいります。皆様方のより一層のご指導、ご支援、ご協力を切にお願い申し上げます。

最後になりますが、本日、表彰を受けられます保守サービス技術者の皆様方の今後ますますのご活躍と、ご列席の皆様方のご健勝ご発展を祈念いたしまして、ご挨拶とさせていただきます。



昨年に続いてリアル開催、オンライン配信の表彰式典となった

## ともに挑む、ともに創る。

真心からの思いやりと確かな技術力で  
想像もつかない世界を創り出し  
幸せの選択肢を増やします。



株式会社 両備システムズ  
〒700-8508 岡山県岡山市北区下石井二丁目10番12号 社の街グレース オフィスクエア4階  
お問い合わせ: TEL.086-264-0111 <https://www.ryobi.co.jp>



## ■ 式典：経済産業省 商務情報政策局 若月一泰総務課長の祝辞（要旨）

この度は第52回「優秀保守技術者表彰」の表彰式典が、今年も開催されることを心からお喜び申し上げます。関係者の皆様のご尽力の下、コロナ禍も乗り越え、今年からは記念パーティーの開催も再開されることを喜ばしく思います。本日、栄えある「優秀保守技術者」として表彰されます皆様にお祝いを申し上げますとともに、敬意を表します。

この表彰式典に先立ち、「感想文集」を読ませていただきました。デジタル社会の幅広い産業を支えるインフラ。これを日夜、保守・点検されていらっしゃる皆様のご活躍と、高い使命感、そしてお客様との心からの対話に、深く感銘を受けました。

私は、国の立場として、経済産業省のなかでデジタル産業を担当する部署にいます。現在の政府の大きな行政課題の一つが「デジタル」であり、デジタル庁を中心に行政のデジタル化を進めています。私ども経済産業省は、ドローンの航路設定や高速道路の自動走行等のプロジェクトを進めています。また、最近では、生成AIの活用も現実味を帯びてきており、さまざまな分野での応用が期待されております。

このように、ますます拡大するデジタル化社会の中にあってサービスやインフラを支えているのは、最後は「人」であり、保守技術者の皆様であります。皆様の日夜の取り組みが、日本の社会を支え、また世界に誇れる高水準なサービスの基盤となっています。

歴史ある本日の「優秀保守技術者表彰式典」は、こう



挨拶する経済産業省の若月一泰総務課長

したデジタル社会に不可欠な技術者の皆様の日々の研鑽と活躍を称え、敬意を表することで日本のデジタル化に貢献してきました。皆様の偉業が今後も受け継がれ、末永く続いていくことを、心より期待しております。

最後に、あらためて受賞者の皆様、そして審査いただいた「保守サービス責任者会議」の方々、本式典を運営されている株式会社JECCの方々をはじめ、関係者の皆様のご尽力に対して深く感謝申し上げますとともに、本日ご臨席の皆様の今後のさらなるご健闘を祈念して、私のご挨拶とさせていただきます。

## ■ 式典：一般社団法人電子情報技術産業協会 (JEITA) 長尾尚人専務理事による 小島啓二会長の祝辞（要旨）

この度は、「優秀保守技術者表彰式典」が第52回を迎えられたこと、日頃からのたゆまぬ努力とご功績により「優秀保守技術者」として表彰を受けられた皆様をはじめ、「保守サービス向上月間標語」ならびに「保守サービスに関する

HITACHI  
Inspire the Next

 株式会社 日立システムズ  
www.hitachi-systems.com

商品お問い合わせ 0120-346-401  
受付時間 9:00-17:00（土・日・祝日は除く）

Human \* IT



る感想文」に入賞者として表彰された皆様に、心よりお祝い申し上げます。コロナ禍を経て、デジタル化がますます加速する社会において、重要な社会基盤であるコンピュータ・ネットワークシステムの継続的・安定的な稼働にご尽力されてこられた皆様に、心より敬意を表します。

デジタル・トランスフォーメーションの推進、またその担い手たる次世代の人材育成が待ったなしの状況にきております。私たちJEITAが今月開催するテクノロジーの総合展示会「CEATEC」においても、掲げるキーワードは「次世代」です。次世代につながるテクノロジー、次世代のための展示やコンファレンスを展開して、デジタル産業の魅力を発信してまいります。

社会課題の解決が期待されるデジタル技術ですが、それを支えるには日ごろからの保守サービス、安全・確実な情報処理基盤の整備が不可欠であることは申し上げるまでもありません。それは他ならぬ皆様に対する社会からの期待です。現在はもちろん、次世代においても安心・安全な社会であるために、皆様には大いに期待しております。



挨拶する電子情報技術産業協会の長尾尚人専務理事

株式会社JECCの最新の保守状況調査結果によれば、システムの予防保守や障害対応への満足度は前年度以上の高評価が得られていると伺っております。皆様が、日頃取り組まれている保守サービスの継続的な努力を通じ、社会の発展はもとより、皆様のご活躍の場がより広がり、さらに社会に貢献いただけることを願っております。

最後になりますが、今回、表彰をお受けになりました皆様をはじめ、ご出席の皆様方のご健勝と益々のご活躍を心からお祈り申し上げます、お祝いの言葉とさせていただきます。

#### ■ 記念パーティー： 経済産業省 商務情報政策局 内田了司情報技術利用促進課長の祝辞（要旨）

本日は栄えある表彰式典にお招きいただき、ありがとうございます。この表彰式典に先立ちホームページ等を拝見し、非常に多くの保守技術者の方々が日々使命感を持たれて仕事をされていること、また先輩から後輩へさまざまな技術や考え方が受け継がれていることを知り、皆様のような方々が、デジタル化の社会を支えていると実感した次第です。改めまして本日表彰された皆様方に心からお祝い申し上げます。

現在、各企業、組織がデジタル化に邁進しております。政府もデジタル田園都市国家構想等、さまざまな政策やデジタル人材育成に全力を挙げて取り組んでおります。私の課はまさにDX推進とデジタル人材育成の中核の部署ですが、企業の方から「DXを進める人材がない」という声をよく耳にします。これはDXの進展の結果でもあります。労働人口の減少も大きな理由です。統計

## TOSHIBA

### 豊かな経験が奏でる、安らぎのサービスを。

私たち東芝ITサービスは、長年培ったノウハウと経験を基に、快適なネットワーク環境の構築、セキュリティ、システム運用、システム監視など24時間365日『安心』『安全』を実現した、付加価値の高い各種サービスを提供しています。これからも、多様化するニーズに対応し、お客様に最適なサービスを届けるため様々なサービスを通してワンストップで提供してまいります。



<https://www.it-serve.co.jp/>

東芝ITサービス株式会社 〒210-8551 神奈川県川崎市川崎区日進町1-53 TEL : 044-577-7300 (代表) e-mail : sales@it-serve.co.jp

を見ますと、日本は高齢者や女性の労働参加率がOECD諸国の中でもトップクラスで、働ける人は皆働いているのに人が足りないという状況です。ですから、ソリューションはデジタル化しかありません。デジタル化をさらに進めて、企業・組織で効率化を進めることが、人手不足の中成長していく唯一の道だということです。今後生成AIの活用等でDXはさらに加速していくでしょう。これはすなわち、皆様方の職域が広がることを意味します。皆様方は、必要があれば休日でも深夜でも現場に行かれて保守対応されると伺っております。皆様のような方がいらっしゃるからこそ、私たちは安心して寝ていただけるのでしょ。まさにデジタル社会にとって不可欠な人材であるということを再確認いたしました。

本日、コロナ禍を経てこのような表彰と交流の機会が



挨拶する経済産業省の内田了司情報技術利用促進課長

設けられたこと、改めてお祝い申し上げますとともに、皆様方の今後のご発展、ご活躍を祈念して、私の挨拶とさせていただきます。



表彰式典終了後に記念撮影する受賞代表者一同



# MIT戦隊 MIND5

## 競争力を高める。 コストダウンを図る。

その両方を実現する鍵が  
ITサービスマネジメントです。



計画 > 設計 > 調達 > 工事 > インストール・据付 > 展開・運用 > 監視 > 保守

サービス・製品紹介 <https://www.mind.co.jp/service/>

お問い合わせ <https://www.mind.co.jp/contact/>

三菱電機インフォメーションネットワーク株式会社