

# JECC NEWS

## No.583 2023 特別号 優秀保守技術者表彰式典 特集

2023年11月15日 季刊発行

### CONTENTS

JECC 2023年度  
「第52回 優秀保守技術者表彰式典」を開催 ..... 2

2023年度 優秀保守技術者 ..... 7

株式会社東芝関係  
日本電気株式会社関係  
株式会社日立製作所関係  
富士通株式会社関係  
三菱電機株式会社関係  
沖電気工業株式会社関係

保守サービス向上月間標語の表彰作品 ..... 10

**最優秀賞** 摘み取ろう 危険の芽 摘み取ろう 確かな信頼

保守サービスに関する感想文の表彰作品 ..... 11

**最優秀賞** お客様の望むサービス

# JECC 2023年度 「第52回 優秀保守技術者表彰式典」を開催



挨拶する桑田社長

10月6日、東京都千代田区の丸ビル ホール&コンファレンススクエアで、「第52回 優秀保守技術者表彰式典」が開催された。この表彰式典はJECCが1972年から毎年開催しているもので、今年で52回目を迎えた。お客様のコンピュータ・システムの安定稼働を維持するために、トラブルを未然に防ぐ予防保守活動や、万一故障があった場合の復旧作業等に昼夜を問わず尽力している保守サービス技術者や支援関係者の日頃の努力を称え、感謝することを目的とし、毎年保守サービス向上月間の10月に開催している。

式典には、今年度の優秀保守技術者に選ばれた25グループ、標語・感想文の入賞者8名が招待され、表彰された。またオンラインでも同時配信され、全国から視聴された。

優秀保守技術者として表彰されたのは、メーカーまたは保守会社各社から推薦のあったグループを対象に、前年度の保守実績やお客様からの推薦書等に基づいて審査された技術者で、25グループ227名。各グループの代表1名が壇上に上がり、桑田始社長から表彰盾を授与された。あわせて、JECCが募集した「保守サービス向上月間標語」として応募数15,889作品の中から選ばれた最

優秀賞1名と優秀賞4名、「保守サービスに関する感想文」として応募数297作品の中から選ばれた最優秀賞1名と優秀賞2名もそれぞれ表彰された。感想文の表彰の前には、「JECC CS Story」として感想文の内容を要約したムービーが放映され、会場は温かい拍手に包まれた。

式典ではJECC桑田始社長の挨拶の後、表彰が行われ、経済産業省 商務情報政策局の若月一泰総務課長、一般社団法人電子情報技術産業協会の長尾尚人専務理事が祝辞を述べた。また、受賞者を代表して東芝ITサービス株式会社の須本悠太氏が挨拶を述べた。

挨拶の後には、株式会社いろどり 代表取締役社長の横石知二氏が「風の時代を読む～社会の変化を見極め挑戦し続けるいろどり戦略とは」と題し記念講演を行った。最優秀賞に選ばれた感想文のタイトル「お客様の望むサービス」を引用され、お客様や農家の方の望むサービスについて言及された。

式典終了後の記念パーティーは4年ぶりの開催となった。経済産業省 商務情報政策局の内田了司情報技術利用促進課長が祝辞を述べ乾杯のご発声をされた。パーティーは、久しぶりに保守技術者同士で情報交換をしたり旧交を温めたりする貴重な懇親の場となった。

## ■ 桑田始社長の挨拶（要旨）

本日はご多忙のところ、「第52回 優秀保守技術者表彰式典」にご列席いただき、誠にありがとうございます。私もJECCにおきましては、毎年10月を「保守サービス向上月間」と定め、弊社賃貸資産の保守サービス状況を総点検するとともに、システムの安定稼働に日夜ご努力をいただいている保守サービス技術者の方々、ならびに、保守サービス向上に関する標語および感想文の優秀作品に入賞された方々の表彰を行って参りました。

昼夜を問わず、お客様のITインフラをお守りする皆様の保守サービス業務は、社会にとって欠くことのできない重要な仕事であり、そのご努力は、弊社の保守状況調査においても、お客様からの高い評価として表れているところです。本日ご列席の保守サービス各社様および協力各社様には、大変厳しい環境下であって、お客様対応をはじめとして、システムの安定稼働のためさまざまなご尽力をいただいております。保守サービス技術者の皆様の多大なご努力に対しまして、心より敬意を表する次第です。なお、本日表彰される優秀保守技術者の皆様の詳細と、標語・感想文の入賞作品につきましては、「保守サービス向上月間のしおり・感想文集」に掲載しておりますので、ご一読いただけますと幸いです。

これらを拝読いたしますと、それぞれに物語があり、つくづくシステムが動き続けることの重要性を認識させられます。ここに改めて、本日表彰を受けられます皆様の栄誉と日頃のご努力、ご労苦に対しまして、心から敬意を表しますとともに、深く感謝を申し上げます。

コロナ禍を経て、社会はAI、ChatGPT、X-Tech等、デジタル化による新しい価値やサービスが次々と生み出され、その進化のスピードもますます加速してきています。このような中、弊社といたしましても、本日ご列席の保守サービス各社様および協力各社様、メーカー様と連携して、お客様のデジタル・トランスフォーメーションのお取り組みに貢献してまいりたいと考えております。このため、弊社がブランドスローガンとして掲げております「ITとファイナンスを、プロデュース。」を基に、ITとファイナンスを融合した、多様で先進的なサービスの提供を通じて、お客様にご満足いただけるよう、努力してまいります。皆様方のより一層のご指導、ご支援、ご協力を切にお願い申し上げます。

最後になりますが、本日、表彰を受けられます保守サービス技術者の皆様方の今後ますますのご活躍と、ご列席の皆様方のご健勝ご発展を祈念いたしまして、ご挨拶とさせていただきます。



昨年に続いてリアル開催、オンライン配信の表彰式典となった

## ともに挑む、ともに創る。

真心からの思いやりと確かな技術力で  
想像もつかない世界を創り出し  
幸せの選択肢を増やします。

 RYOBI SYSTEMS

株式会社 両備システムズ  
〒700-8508 岡山県岡山市北区下石井二丁目10番12号 杜の街グレース オフィスクエア4階  
お問い合わせ: TEL.086-264-0111 <https://www.ryobi.co.jp>



## ■ 式典：経済産業省 商務情報政策局 若月一泰総務課長の祝辞（要旨）

この度は第52回「優秀保守技術者表彰」の表彰式典が、今年も開催されることを心からお喜び申し上げます。関係者の皆様のご尽力の下、コロナ禍も乗り越え、今年からは記念パーティーの開催も再開されることを喜ばしく思います。本日、栄えある「優秀保守技術者」として表彰されます皆様にお祝いを申し上げますとともに、敬意を表します。

この表彰式典に先立ち、「感想文集」を読ませていただきました。デジタル社会の幅広い産業を支えるインフラ。これを日夜、保守・点検されていらっしゃる皆様のご活躍と、高い使命感、そしてお客様との心からの対話に、深く感銘を受けました。

私は、国の立場として、経済産業省のなかでデジタル産業を担当する部署にいます。現在の政府の大きな行政課題の一つが「デジタル」であり、デジタル庁を中心に行政のデジタル化を進めています。私ども経済産業省は、ドローンの航路設定や高速道路の自動走行等のプロジェクトを進めています。また、最近では、生成AIの活用も現実味を帯びてきており、さまざまな分野での応用が期待されております。

このように、ますます拡大するデジタル化社会の中にあってサービスやインフラを支えているのは、最後は「人」であり、保守技術者の皆様であります。皆様の日夜の取り組みが、日本の社会を支え、また世界に誇れる高水準なサービスの基盤となっています。

歴史ある本日の「優秀保守技術者表彰式典」は、こう



挨拶する経済産業省の若月一泰総務課長

したデジタル社会に不可欠な技術者の皆様の日々の研鑽と活躍を称え、敬意を表することで日本のデジタル化に貢献してきました。皆様の偉業が今後も受け継がれ、末永く続いていくことを、心より期待しております。

最後に、あらためて受賞者の皆様、そして審査いただいた「保守サービス責任者会議」の方々、本式典を運営されている株式会社JECCの方々をはじめ、関係者の皆様のご尽力に対して深く感謝申し上げますとともに、本日もご臨席の皆様の今後のさらなるご健闘を祈念して、私のご挨拶とさせていただきます。

## ■ 式典：一般社団法人電子情報技術産業協会 (JEITA) 長尾尚人専務理事による 小島啓二会長の祝辞（要旨）

この度は、「優秀保守技術者表彰式典」が第52回を迎えられたこと、日頃からのたゆまぬ努力とご功績により「優秀保守技術者」として表彰を受けられた皆様をはじめ、「保守サービス向上月間標語」ならびに「保守サービスに関する

**HITACHI**  
Inspire the Next

 **株式会社 日立システムズ**  
www.hitachi-systems.com

商品お問い合わせ 0120-346-401  
受付時間 9:00-17:00（土・日・祝日は除く）

**Human \* IT**



る感想文」に入賞者として表彰された皆様に、心よりお祝い申し上げます。コロナ禍を経て、デジタル化がますます加速する社会において、重要な社会基盤であるコンピュータ・ネットワークシステムの継続的・安定的な稼働にご尽力されてこられた皆様に、心より敬意を表します。

デジタル・トランスフォーメーションの推進、またその担い手たる次世代の人材育成が待ったなしの状況にきております。私たちJEITAが今月開催するテクノロジーの総合展示会「CEATEC」においても、掲げるキーワードは「次世代」です。次世代につながるテクノロジー、次世代のための展示やコンファレンスを展開して、デジタル産業の魅力を発信してまいります。

社会課題の解決が期待されるデジタル技術ですが、それを支えるには日ごろからの保守サービス、安全・確実な情報処理基盤の整備が不可欠であることは申し上げるまでもありません。それは他ならぬ皆様に対する社会からの期待です。現在はもちろん、次世代においても安心・安全な社会であるために、皆様には大いに期待しております。



挨拶する電子情報技術産業協会の長尾尚人専務理事

株式会社JECCの最新の保守状況調査結果によれば、システムの予防保守や障害対応への満足度は前年度以上の高評価が得られていると伺っております。皆様が、日頃取り組まれている保守サービスの継続的な努力を通じ、社会の発展はもとより、皆様のご活躍の場がより広がり、さらに社会に貢献いただけることを願っております。

最後になりますが、今回、表彰をお受けになりました皆様をはじめ、ご出席の皆様方のご健勝と益々のご活躍を心からお祈り申し上げます、お祝いの言葉とさせていただきます。

#### ■ 記念パーティー： 経済産業省 商務情報政策局 内田了司情報技術利用促進課長の祝辞（要旨）

本日は栄えある表彰式典にお招きいただき、ありがとうございます。この表彰式典に先立ちホームページ等を拝見し、非常に多くの保守技術者の方々が日々使命感を持たれて仕事をされていること、また先輩から後輩へさまざまな技術や考え方が受け継がれていることを知り、皆様のような方々が、デジタル化の社会を支えていると実感した次第です。改めまして本日表彰された皆様方に心からお祝い申し上げます。

現在、各企業、組織がデジタル化に邁進しております。政府もデジタル田園都市国家構想等、さまざまな政策やデジタル人材育成に全力を挙げて取り組んでおります。私の課はまさにDX推進とデジタル人材育成の中核の部署ですが、企業の方から「DXを進める人材がない」という声をよく耳にします。これはDXの進展の結果でもあります。労働人口の減少も大きな理由です。統計

## TOSHIBA

### 豊かな経験が奏でる、安らぎのサービスを。

私たち東芝ITサービスは、長年培ったノウハウと経験を基に、快適なネットワーク環境の構築、セキュリティ、システム運用、システム監視など24時間365日『安心』『安全』を実現した、付加価値の高い各種サービスを提供しています。これからも、多様化するニーズに対応し、お客様に最適なサービスを届けるため様々なサービスを通してワンストップで提供してまいります。



<https://www.it-serve.co.jp/>

東芝ITサービス株式会社 〒210-8551 神奈川県川崎市川崎区日進町1-53 TEL : 044-577-7300 (代表) e-mail : sales@it-serve.co.jp

を見ますと、日本は高齢者や女性の労働参加率がOECD諸国の中でもトップクラスで、働ける人は皆働いているのに人が足りないという状況です。ですから、ソリューションはデジタル化しかありません。デジタル化をさらに進めて、企業・組織で効率化を進めることが、人手不足の中成長していく唯一の道だということです。今後生成AIの活用等でDXはさらに加速していくでしょう。これはすなわち、皆様方の職域が広がることを意味します。皆様方は、必要があれば休日でも深夜でも現場に行かれて保守対応されると伺っております。皆様のような方がいらっしゃるからこそ、私たちは安心して寝ていただけるのでしょ。まさにデジタル社会にとって不可欠な人材であるということを再確認いたしました。

本日、コロナ禍を経てこのような表彰と交流の機会が



挨拶する経済産業省の内田了司情報技術利用促進課長

設けられたこと、改めてお祝い申し上げますとともに、皆様方の今後のご発展、ご活躍を祈念して、私の挨拶とさせていただきます。



表彰式典終了後に記念撮影する受賞代表者一同



# MIT 戦隊 MIND5

## 競争力を高める。 コストダウンを図る。

その両方を実現する鍵が  
ITサービスマネジメントです。

計画 > 設計 > 調達 > 工事 > インストール・据付 > 展開・運用 > 監視 > 保守

サービス・製品紹介 <https://www.mind.co.jp/service/>

お問い合わせ <https://www.mind.co.jp/contact/>

三菱電機インフォメーションネットワーク株式会社

# 2023年度 優秀保守技術者 (敬称略)

## 株式会社東芝関係

### ■東芝ITサービス株式会社

[グループ名称]

中部鋼鉄株式会社様 保守サービスグループ

[所属・氏名]

フィールドサービスセンタ 西日本フィールドサービス部  
中部サービス担当

須本悠太 (代表)、  
岡田知之、真浦聖尚、宮崎貴弘、堀晋平、山本雅士、  
高瀬隆、荻野智弘

営業統括部 第二営業部 第三担当  
大隈信之、黒岩端

### ■東芝ITサービス株式会社

[グループ名称]

株式会社ブロードバンドタワー様 保守サービスグループ

[所属・氏名]

サポート&ソリューション統括部 テクニカルサポート部  
技術支援担当

尾形克彦 (代表)、  
対馬弘哉

営業統括部 第二営業部 第一担当  
片山誠

サポート&ソリューション統括部 ソリューション推進部 第四担当  
宮内智、酒井靖典

フィールドサービスセンタ 東日本フィールドサービス部  
南関東サービス担当

中村勇樹、鶴田隆仁、菊地大樹

フィールドサービスセンタ 東日本フィールドサービス部  
首都圏サービス担当

仙頭和樹

フィールドサービスセンタ 西日本フィールドサービス部  
関西サービス担当

前田新

## 日本電気株式会社関係

### ■NECフィールドディング株式会社

[グループ名称]

NSサービス部 保守グループ

[所属・氏名]

官庁公共事業部 NSサービス部 第二課

田崎弘一郎 (代表)、  
大門靖尚、外戸口正輝、杉本裕司、中村一貴、井嶋祐樹、  
前島輝士郎、東天司、白石航、浅見友貴

### ■NECフィールドディング株式会社

[グループ名称]

青森支店 弘前地区センター 保守グループ

[所属・氏名]

東北支社 青森支店 弘前地区センター  
成田大作 (代表)、  
神正人、木村周平、伊藤慎一

### ■NECフィールドディング株式会社

[グループ名称]

新潟支店サービス課 保守グループ

[所属・氏名]

北関東支社 新潟支店 サービス課  
沼田雄次 (代表)、  
齋藤慎一、吉田純、浅川修平、上田剛、黒田拓也、佐藤章、  
佐藤春喜、中嶋健、宮本恭兵

### ■NECフィールドディング株式会社

[グループ名称]

つくば営業所 保守グループ

[所属・氏名]

東関東支社 茨城支店 つくば営業所  
古谷栄一 (代表)、  
田保信乃介、佐藤克哉、青木和雄、森江徹

### ■NECフィールドディング株式会社

[グループ名称]

横浜支店 保守グループ

[所属・氏名]

西関東支社 横浜支店 第一サービス課  
鈴木良樹 (代表)、  
相澤玲也、滝澤雄也、山信秀喜、  
佐々木隆博、中川航輔、栗山征基

西関東支社 横浜支店 第二サービス課  
大竹嘉貴

西関東支社 横浜支店  
石田瞬、小野瑞貴

### ■NECフィールドディング株式会社

[グループ名称]

浜松支店 保守グループ

[所属・氏名]

中部支社 浜松支店 サービス課  
平松明大 (代表)、

石井勝美、永田新一、万治繁久、濱野俊太、林雅美、  
小川清彦、山口直哉、柏原淳二

浜松支店  
望月孝伸

## ■NECフィールドディング株式会社

[グループ名称]

福山営業所 保守グループ

[所属・氏名]

中国支社 岡山支店 福山営業所  
今村圭伸(代表)、  
光永栄治、加藤寛樹、崎須家司、成行活典、荒川勝貴  
LCM事業部 中四国システム部  
木村朱里、分島亮汰

## ■NECフィールドディング株式会社

[グループ名称]

長崎支店 保守グループ

[所属・氏名]

九州支社 長崎支店  
小栗次郎(代表)、  
山辺俊夫、北川尚利、田尻広作、山田健太郎、堀川栄、  
須川和也、立石義之、津留浩二、大西宣貴、田中俊宏

## 株式会社日立製作所関係

### ■株式会社 日立システムズフィールドサービス

[グループ名称]

東京消防庁様 駐在保守グループ

[所属・氏名]

日立システムズフィールドサービス 支社統括本部 首都圏支社  
首都圏支店 第2サービス部 第3サービスグループ  
林秀樹(代表)

日立システムズ 公共・社会プラットフォーム事業部  
アドバンスドサービス本部 第一サービス部 第一グループ

奥田開、稲垣範久、金子駿一

日立システムズフィールドサービス 支社統括本部 首都圏支社  
首都圏支店 第2サービス部 第3サービスグループ

平石栄二、小沼信明、小山勝己、志賀広輝、上原智史、  
浦謙一、木村博幸、北島貢、星野秀幸

### ■株式会社 日立システムズフィールドサービス

[グループ名称]

日興システムソリューションズ株式会社様 保守グループ

[所属・氏名]

横浜支店 第一サービス部 横浜サービスグループ  
大久保洋史(代表)、  
今井光則、大槻幸宏、小林朋亮、稗田圭介、福田智仁、  
千代延健一、小野新、岩切舜、柳澤宏和

### ■株式会社北海道日立システムズ

[グループ名称]

北海中央サービスグループ 保守グループ

[所属・氏名]

道央サービス推進部 北海中央サービスグループ  
穴田雄気満(代表)、  
香川卓也、岡本北月、齋藤悟、佐々木蓮、松尾青空、  
赤羽健汰、藤野原美月、大森正巳、稲葉竜也

## 富士通株式会社関係

### ■富士通ディフェンス&ナショナルセキュリティ株式会社

[グループ名称]

北海道サポートセンター

[所属・氏名]

フィールドサポート事業部 カスタマサービス部

高山太雅(代表)、  
出町辰典、吉川慎平

フィールドサポート事業部 フィールドサポート部  
稲葉孝平

フィールドサポート事業部 フィールドサポート部 TSD室

中村有宏、中齊洋美、裏野理恵、杉田純平、前田亜希、  
當麻愛梨

### ■株式会社ICTフィールドサポート

[グループ名称]

東日本統括部 東北CS部 古川サービス課 保守グループ

[所属・氏名]

東日本統括部 東北CS部 古川サービス課

黒澤功(代表)、  
大原伸二、高橋正和、黒澤順一、遠藤裕哉、山田雅也

### ■都築テクノサービス株式会社

[グループ名称]

フィールドサポート本部 第二フィールドサポート統括部  
第一フィールドサポート部 フィールドサポート課

[所属・氏名]

FS本部 第2FS統括部 第1FS部

永易幸夫(代表)

FS本部 第2FS統括部 第1FS部FS課

中川善弘、谷口努、森岡紀洋、森勇貴、田端一成、  
草山巨輝、永原貴也

### ■ミツイワ株式会社

[グループ名称]

サービスエンジニアリング本部 大阪フィールドサービス部  
カスタマサポート課

[所属・氏名]

サービスエンジニアリング本部 大阪フィールドサービス部  
カスタマサポート課

小高飛勇(代表)、

江本秀之、田中拓、我藤庄平、山口洋、田中優助、  
新村武士、栃木弘地、赤埴斉

サービスエンジニアリング本部 大阪フィールドサービス部  
フィールドサービス課

近藤諭

### ■富士通エフサス西日本カスタマサービス株式会社

[グループ名称]

東海カスタマサービス統括部 第一カスタマサービス部  
岐阜サービス保守グループ

[所属・氏名]

東海カスタマサービス統括部 第一カスタマサービス部  
岐阜サービス保守グループ

岡村昌敏(代表)、

小出佐喜子、篠田大輔、堀場一彦、所慶至、西垣元貴、  
川島浩二、鈴木久嗣



## ■株式会社 富士通エフサス

[グループ名称]

フィールドサポート本部 西日本第二サポート事業部 富山

[所属・氏名]

フィールドサポート本部 西日本第二サポート事業部

坂井明(代表)、  
後藤孝二、鬼頭成和、豊泉裕司、津田凱斗、栗田基希、  
前田哲志、砂森大和、山中琢矢、川瀬慶三郎

## ■株式会社 富士通エフサス

[グループ名称]

フィールドサポート本部 西日本第三サポート事業部  
広島グループ

[所属・氏名]

フィールドサポート本部 西日本第三サポート事業部

広島グループ

真鍋直也(代表)、  
澤江優治、松本憲次、田原秀明、末廣隆幸、船越憲一、  
藤本準、佐伯将吾、太田稜也、新本蓮

## ■株式会社 富士通エフサス

[グループ名称]

システム・サービスサポート本部 ハードサポート事業部  
PRIMEQUESTサポートグループ

[所属・氏名]

システム・サービスサポート本部 ハードサポート事業部

鳴海勝(代表)、  
内藤守、伊藤健司、西村春香、加増喬、保谷究、宮島春菜、  
岡野宏美、増澤明徳、加藤一也

## 三菱電機株式会社関係

### ■三菱電機インフォメーションネットワーク株式会社

[グループ名称]

カスタマサービス部 北海道カスタマサービス課

[所属・氏名]

統合運用フィールドサービス統括部 カスタマサービス部  
北海道カスタマサービス課

住谷祐司(代表)、  
糞道雄、松本卓也、山下茂樹

### ■三菱電機インフォメーションネットワーク株式会社

[グループ名称]

カスタマサービス部 カスタマサービス技術課  
(関西コールセンター)

[所属・氏名]

統合運用フィールドサービス統括部 カスタマサービス部  
カスタマサービス技術課

成山真一郎(代表)、  
柏原大人、戸田憲男、松野栄作、升田博

統合運用フィールドサービス統括部 カスタマサービス部  
関西カスタマサービス課

坂本建一、和田紘典

統合運用フィールドサービス統括部 カスタマサービス部  
カスタマサービス技術課

小坂則裕、徳地怜奈

統合運用フィールドサービス統括部 カスタマサービス部  
東京カスタマサービス第二課

山田陽介

## 沖電気工業株式会社関係

### ■OKIクロステック株式会社

[グループ名称]

第一支社 サポートサービス第三部 横浜支店

[所属・氏名]

第一支社 サポートサービス第三部 横浜支店

廣川勇一(代表)、

笹島政光

第二支社 サポートサービス第一部 埼玉支店

小谷野豊

第一支社 サポートサービス第一部 支援課

峯真寿生

第一支社 サポートサービス第三部 横浜サービス第一課

小林喜則、高島海人

第一支社 サポートサービス第三部 横浜サービス第二課

向江成幸、加田和則

第一支社 サポートサービス第三部 横浜サービス第一課

菅谷隆義

第一支社 営業部 第四課

椎葉英治

### ■OKIクロステック株式会社

[グループ名称]

関西支社 サポートサービス第二部 京都信用金庫様  
保守グループ

[所属・氏名]

関西支社 サポートサービス第二部 京都支店

前田紀彦(代表)、

松尾正紀、鈴木博、豊田孝

関西支社 営業部 第四課

笹倉健至郎

関西支社 サポートサービス第二部 京都サービス課

野田明、盛孝行、廣川省三、後藤直斗、大川孝行

# 保守サービス向上月間標語の表彰作品

## 最優秀賞

摘み取ろう 危険の芽 掴み取ろう 確かな信頼

OKIクロステック株式会社  
四国支社 サポートサービス部 高知支店サービスSE係

馬木 遥氏

## 優秀賞

「たぶん」「だろう」はミスのもと 守ろう標準 勝ち取れ信頼!

東芝IT サービス株式会社  
マネージドサービスセンタ 第一マネージドサービス部 第一担当

北島 慎氏

お客さまの不安な気持ちに寄り添って 誠意を込めて 届ける安心

株式会社 日立システムズ  
産業・流通デジタルイノベーション事業部 第五デジタルイノベーション本部

大西 修氏

弛まぬ努力が実を結ぶ、安定稼働と豊かな社会

株式会社 日立システムズ  
公共・社会プラットフォーム事業部  
サービスマネジメント本部 第三サービス部第一グループ

堀口 志帆氏

変わる環境 変わらぬ基本 基本を守って得られる信頼

富士通エフサス東日本カスタマサービス株式会社  
埼玉CS部

竹井 爽真氏

**OKI** *Open up your dreams*



*Open up your dreams*  
OKIは夢の扉を開きます

OKIクロステックは  
システムの構築・工事から運用・保守サービスを通じ、  
デジタル変革やエネルギー変革に向けた  
最適なソリューション・サービスをお届けし、  
社会の安心・安全に貢献してまいります。

**OKIクロステック株式会社**

〒104-0053  
東京都中央区晴海1-8-11 晴海トリトンスクエアY棟26F  
TEL.03-6381-2400(代表)  
URL: <https://www.oki-oxt.jp/>



OKIクロステックHP

# 保守サービスに関する感想文の表彰作品

## 最優秀賞

### お客様の望むサービス

NECフィールドディング株式会社  
中部支社 名古屋支店

大橋 保氏

## 優秀賞

### 本当の優しさ

株式会社両備システムズ  
インフラ・プラットフォームカンパニー  
マネージドICT・インフラサービス事業部  
フィールドサービス・エンジニアリング部 倉敷サポートグループ

渡邊 正氏

### ちいさなお客様

三菱電機インフォメーションネットワーク株式会社  
カスタマサービス部 中部カスタマサービス課

福本 昌弘氏

感想文はホームページ「保守サービス関連事業」からご覧いただけます。  
<https://www.jecc.com>



Orchestrating a brighter world **NEC**

デジタル環境から人の暮らしまで  
トータルサポートカンパニー NECフィールドディング

NECフィールドディング  
<https://www.fielding.co.jp>

詳細はこちら

The advertisement banner features a cityscape background with several circular inset images showing people in various settings: a woman in a meeting, a woman with a child, a woman in a field, and a man in a suit. The text is centered and includes the NEC logo and slogan.

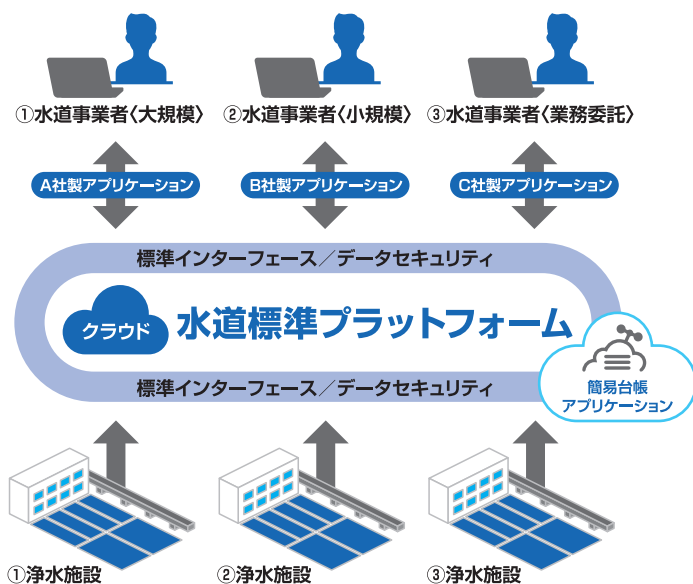
# 水道標準プラットフォームで事業効率化！ 『簡易台帳アプリケーション』で施設台帳整備！

「水道標準プラットフォーム」は、経済産業省の補助事業者に弊社が採択され、構築を進めてきたもので、水道事業者様が選定されたアプリケーションを搭載しご利用頂くサービスとなっており、2020年5月11日に提供を開始しました。

水道法で定められた水道施設台帳の作成にご利用可能な「簡易台帳アプリケーション」も準備しております。デモンストレーション利用も可能でございますので、お気軽にお問合せください。

## 導入の メリット

- メリット 1 規模に合わせた月額利用**  
事業規模に合わせたシステム利用で経営資源の最適化!
- メリット 2 データ利活用の促進**  
システムをまたいだ事業データの利用が可能!
- メリット 3 広域化のシステム統合が容易**  
共通ルールに則ったデータ蓄積でシステム統合がスムーズに!
- メリット 4 リモート対応に強み**  
遠隔操作で、BCP対応・テレワークの推進策に!



## 台帳情報の整備を行える 『簡易台帳アプリケーション』

入力支援機能で  
入力が簡単

アプリケーションの  
導入コストが安い



アプリケーション未導入の水道業者へ  
データの共有も

デモ利用可能!  
※水道事業者様対象

お問い合わせ 株式会社JECC 水道プラットフォーム事業推進部

TEL : 03-3216-3605 MAIL : jecc-wsp@jecc.com  
https://www.jecc.com/service/list/ws-platform.html

## JECCNEWS編集部からのお知らせ

本誌送付先の変更・中止については弊社経営企画課までご連絡いただきますようお願い申し上げます(ご連絡の際は、封筒の宛名に記載されているお客様番号をお知らせください)。

お客様からご提供いただいた個人情報はJECCNEWSの発送のみに利用させていただき、それ以外の目的で利用することはありません。なお、個人情報の取り扱いについては、弊社ホームページに掲載しております「個人情報保護方針(https://www.jecc.com/policy.html)」をご参照ください。

【送付先の変更・中止、個人情報に関するご連絡】

〒100-8341  
東京都千代田区丸の内3-4-1 新国際ビル  
株式会社 JECC 経営企画部 経営企画課  
JECCNEWS編集部  
TEL : 03-3216-3683 / FAX : 03-3211-0990

弊社ホームページ:「フォームでのお問い合わせ」