

JECC「契約情報提供サービス（JERAKU）」を リニューアル

JECCでは、お客様の事務省力化や業務効率化に貢献すべく、リース契約に関する幅広い情報を、インターネットを通じて無償で提供する自社サービスである「契約情報提供サービス（JERAKU）」の継続的な改善を進めてきました。この度、全面的なリニューアルを実施しましたので、強化されたポイントとともに、改めてJERAKUの機能やメリット、また今後予定している請求書のペーパーレス化などの取り組みを紹介します。

■ 機能の拡充とともに利用者数を拡大してきたJERAKU

JERAKUは、JECCが2018年に提供を開始した、契約者様専用のWebサービスです。JERAKUというサービス名には、「お客様がラクになる＝事務負担を軽減できるように」との思いとともに、利便性の向上によって「聚楽＝楽しみが集まる場所」を目指すとの意味が込められています。

その名の通り、JERAKUでは契約情報や物件情報、請求情報、満了予定情報など、リースに関する幅広い情報を閲覧でき、契約内容や手続きの一元管理が可能になります。基本となる閲覧機能に加えて、請求書のダウンロード機能や、請求情報や満了予定情報に更新があった際のメール通知機能、契約満了手続き機能など、お客様の利便性を高める機能追加を継続的に行ってきました。これらによって、事務処理の効率化をはじめ、処理漏れやミ

スの防止、ペーパーレス化の促進など、多様なメリットをお客様に提供しています。

JERAKUをご利用いただくにあたっては、専用ソフトなどの新規導入は必要なく、インターネットに接続できる環境さえあれば、すぐに利用を開始できます。また、すべての機能が、お客様のパソコンのブラウザを通じたセキュアな環境から、平日8時から22時まで、いつでもアクセス可能です。こうした利便性や、業務効率化への貢献度から、年々、ご利用いただくお客様が拡大しており、多くのお客様からのご意見・ご要望をもとに、さらなる機能強化や改善が進むといった好循環が生まれています。

■ リニューアルによるUI／UXの改善で、より使いやすいサービスに

2026年7月には、お客様の使い勝手を高める目的で、JERAKUの全面的なリニューアルを実施しました。

最大のポイントは、お客様のUI（ユーザーインターフェース）およびUX（ユーザーエクスペリエンス）の改善です。例えばトップ画面では、従来のテキストリンクによる操作から、パネル形式のボタン操作に変更するなど、視覚的なナビゲーションの導入による直感的な操作を可能にしています。また、契約情報・物件情報の照会画面では、「稼働中」「満了予定」など、あらかじめ設定された条件メニューをプルダウンで選択するだけで案件を抽出できる

（図）JERAKUの機能とメリット

提供機能	契約情報照会 契約内容や期間、残リース料などを一覧で確認・Excel出力	物件情報照会 契約物件の設置場所や数量、型名などを一覧で確認・検索	請求情報照会 最新の適格請求書（インボイス）データを確認・ダウンロード
	会計注記情報照会 必要なリース会計注記情報を確認・ダウンロード	満了手続き 契約満了に伴う延長・終了などの手続きをオンラインで完結	その他情報登録 お客様の保有資産に関する各種情報を一元管理

平日8時から22時までインターネット経由でいつでもアクセス可能

メリット	リース情報の一元管理による業務効率の改善	一覧チェックやメール通知による処理漏れやミスの防止
	契約データの可視化による属人化やブラックボックス化の防止	オンライン上での確認によるペーパーレス化

とともに、抽出されたリストのダウンロードや、契約ごとの詳細画面への遷移をワンクリックで可能にしています。

あわせて、お客様から寄せられた要望をもとに、業務支援のための機能も拡充させています。例えば、業務処理の抜け漏れを防止するため、トップページには請求や満了などの手続きが未処理の件数をバッジ表示させました。また、新規会員登録やパスワード再設定に関する問い合わせが多かったことを踏まえて、ログイン画面でそれらの手続きをお客様自身が行えるよう設定しています。さらに、データ更新の頻度を、従来の週1回から日次に変更することで、よりタイムリーに情報を確認できるようにしています。



リニューアル後のトップ画面

／ リニューアルのポイント ／

- 新規会員登録・パスワード再設定をログイン画面からセルフ化
- トップ画面を直感的に操作できるパネル型のダッシュボードに変更
- 請求・満了手続きの未処理件数をトップ画面に表示

■ 継続的な機能強化を通じて、より便利なサービスへの進化を目指す

JERAKUは、機能の拡充とともに利用するお客様が増えており、2026年7月のリニューアル後も継続してご利用いただいています。今後は、より多くのお客様の業務効率化につなげるため、JERAKUのさらなる活用を進めていきます。

その取り組みの一つが、民間のお客様を対象とした請求書のペーパーレス化です。現在、紙で発行している請求書について、JERAKU上で確認・ダウンロードいただく運用への移行を進めています。請求書をオンラインで確認できる仕組みを活用することで、お客様の事務負担の軽減とペーパーレス化をさらに推進していきます。あわせて、2027年4月から適用される新リース会計基準への対応や、満了手続きのさらなる機能強化を進めています。従来は書類での手続きが必要であった契約満了後の一部物件のみの延長手続きや、物件返却に関する手続きについても、オンライン上で完結できる機能強化を予定しています。

将来的には、IT機器レンタルサイト「レンタルプラネット」や、保険事故受付サイト「ほけんサポート窓口」など、JECCが提供する他のWebサービスとID・パスワードを一元化するSSO（シングルサインオン）連携により、お客様の利便性を高めるサービスを実現していく構想です。これからも進化を続けるJECCのWebサービスに、どうぞご期待ください。

● お問い合わせ

営業統括部 JERAKUサポート
E-mail: jeraku@support.jecc.com

JECCグループ

デジタルリユース株式会社

www.digital-reuse.com

再生を超えて、創造へ。

リユースの力で、世界をより良く
地球にも、未来にも、価値ある選択

高度な技術で、IT機器を再生し付加価値を創造していく。当社は循環型経済の一端を担い社会課題を解決していきます。

ITADサービス

データ消去サービス

IT機器リユース

キittingサービス

フィールドサービス

MARライセンス販売

JECCNEWS 11 2026年秋号 No.597