

JECC キットティングサービスでパソコン導入時における情報システム部門の負担を軽減

JECCでは、デバイスに関する多様なサービスを組み合わせ提供するデバイスマネージドサービス（DMS）の一環として、「キットティングサービス」を充実させています。情報システム部門におけるIT人材不足の深刻化を背景に、多くの企業でパソコン導入・運用時の業務負担を軽減する手段として注目されているキットティングサービスの特徴やメリットを改めて紹介します。

■ 情報システム部門の負担が大きいキットティング作業

企業がパソコンを導入する際には、機器の開梱から管理用ラベルの貼付、OSや業務に必要なアプリケーションのインストール、IPアドレスなどネットワーク環境の設定など、多岐にわたる作業が必要です。これら「キットティング」と総称される一連の作業は、従業員がパソコンを適切かつ安全に利用するために不可欠なものです。特にリプレース時やセミナー・研修用などで一度に多くのパソコンを導入する場合、キットティングに関わる業務負担は膨大なものになります。

多くの企業でキットティングの担い手となるのが情報システム部門です。近年はIT人材不足が深刻化しており、特に中小企業では「ひとり情シス」と呼ばれるような状況も少なくありません。キットティングに関する業務負担をいかに軽減するかが問われる中、注目されているのが外部へのアウトソーシングです。

JECCは、情報機器のリース・レンタルと合わせて各種ITサービスを提供する強みを活かして、早くからキッ

ティングサービスを展開しており、高度な専門知識と豊富な経験を蓄積してきました。現在は2024年度から開始したDMS（詳細はJECC NEWS 2024年夏号を参照）のメニューとして、調達や代替機運用、保管、配送など各種サービスと組み合わせ提供し、情報システム部門の業務負担軽減に貢献しています。

■ 技術サポートも含めた高品質なサービスを提供

JECCでは、DMSの各種サービスと同様、キットティングサービスの費用をリース料と合わせて月額化して提供しています。これにより、パソコン導入に関する初期費

(図) キットティングサービスご提供の流れ

① お問い合わせ・ヒアリング

キットティング作業を効率的に行えるよう、導入台数や設定内容などを詳しくヒアリングさせていただき、最適な作業プランをご提案します。事前にお客様で「作業手順書」をご用意いただくと、スムーズに進めることができます。

② お見積り・ご発注

ヒアリング内容を踏まえ、最適な作業プランと合わせて費用をお見積りします。費用は一括でのお支払いも、パソコンのリース料と合わせて費用の標準化のどちらでも対応可能です。

③ お打ち合わせ

オンサイト対応やリモート対応なども含め、作業内容や手順、注意事項などについて詳細な打ち合わせを行います。

④ キットティング作業実施

ご希望のスケジュールに合わせて、安全・確実かつ効率的にキットティング作業を行います。

⑤ 納品・設置

作業完了後、お客様ご要望の納品日、納品場所に速やかに納品します。JECCにて一時預かりし、ご要望のタイミングで分割納品することも可能です。

(図) キットティングサービスの作業内容

開梱・仕分け

開梱作業、梱包・緩衝材廃棄、付属品仕分け、管理ラベル貼付け など

各種設定

アドレス・アカウント設定、セキュリティ設定
OS・ソフトウェア・アプリケーション等の
インストール など

納品・設置

一時保管、配送、納品、設置 など

お客様ごとの環境に応じて、以下の各手法を組み合わせ提供します

● 共通化できる設定→クローニング

ベースとなるマスタ機を設定いただき（JECCによる技術サポートも可能）、他の端末にコピーする手法。同一仕様の端末を短期間で大量に用意できます。

● 端末ごとに異なる設定→個別設定

IPアドレスなど端末ごとの設定は個別に行います。台数が少ない場合は、クローニングは行わず、すべて個別設定の方が効率的な場合もあります。

● お客様環境内での設定→リモートキットティング

技術者がお客様環境内で行うドメイン参加などの作業を、お客様とJECCサービスセンター間をセキュアなVPN接続し、JECCサービスセンター内で行うことで、コストや作業場所の確保などが軽減されます。

用の平準化が可能になります。

実際の作業はJECCサービスセンターで行うため、お客様に作業スペースを確保いただく必要はありません。お客様の環境内で行う必要がある設定は、専門知識を持ったスタッフによるオンサイト対応に加えて、セキュアなVPN回線を活用したリモートキittingも可能です。JECCから貸し出すVPN機器をお客様ネットワーク内に設置するだけで、簡単かつ低価格・短時間で導入でき、セキュアなVPN接続に加え、特定のサーバーのみに接続を限定することも可能で、安心してご利用いただけます。

一度に多数のパソコンを導入する場合は、1台ずつ個別に設定するよりも、マスタ機の設定を複数台にコピーする「クローニング」が効率的です。JECCは経験豊富な技術者がマスタ機の作成からサポートし、1日あたり50～200台規模の対応が可能です（200台以上の場合もお気軽にご相談ください）。また、一度にクローニングした大量のパソコンを、お客様の導入スケジュールに合わせて逐次配送するといった柔軟な対応も可能です。

■ お客様の業務負担軽減に向けてさらなるサービス拡充を図る

「未来を創るIT最前線」(P8-9)でも触れたように、近年ではキittingを含めた端末運用の見直しが課題となっており、当社でリース・レンタル取引しているお客様以外からも問い合わせいただくケースが増えていきます。実際にご利用いただいたお客様の満足度も高く、「マスタ作成など技術面での高品質なサポートがありがたい」「おかげでDXなどコア業務に集中できるようになった」といった声もいただいています。

JECCでは、より多くのお客様の課題解決に貢献すべく、事前のヒアリングや導入後のご意見・ご要望などを基に、キittingサービスのさらなる拡充を図っています。例えば、リプレース時に今まで使用していたパソコンから新しいパソコンへのデータ移行の負担を軽減させるためのツール導入の支援などを検討しています。今後とも、お客様ごとのニーズに寄り添い、きめ細かく対応していきますので、まずはご相談いただけますと幸いです。

キittingサービス導入事例

CASE1 医薬品製造業A社様

作業内容：クローニング+個別設定+リモートキitting
対応規模：200台/年
VPN機器を活用して、新規導入時だけでなく故障時の代替機や追加導入時の個別設定もリモートで実施。納品後は情報システム部門による追加設定なしで、納品後すぐに利用可能な状態を実現しました。

CASE2 ソフト受託開発業B社様

作業内容：マスタ機作成+クローニング+個別設定
対応規模：400台/年
クローニングでは負担の大きかったマスタ機作成からサポート。個別設定では自動化ツールの導入により手作業によるミスを防止し、短期間での納品を実現しました。

CASE3 情報提供サービス業C社様

作業内容：クローニング+個別設定
対応規模：800台/年
採用・インターンシップに必要な同一設定のパソコンを大量かつ短納期で調達するため、お客様が従来使用していたマスタイメージをもとに柔軟な対応を実施しました。

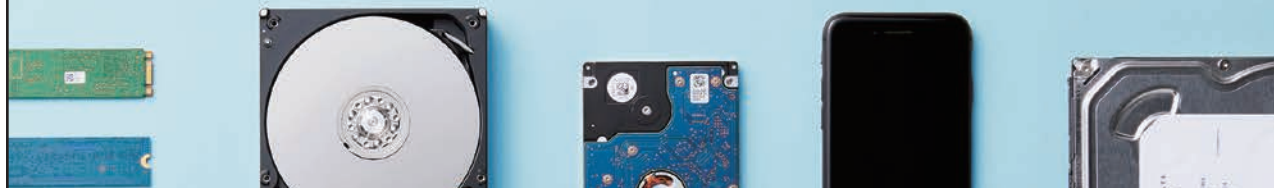
●お問い合わせ

デバイスマネージドサービス部 営業課
TEL：03-3216-3682

JECCグループ  デジタルリユース株式会社

www.digital-reuse.com

再生を超えて、創造へ。



リユースの力で、世界をより良く
地球にも、未来にも、価値ある選択

高度な技術で、IT機器を再生し付加価値を創造していく。当社は循環型経済の一端を担い社会課題を解決していきます。

ITADサービス キittingサービス
 データ消去サービス フィールドサービス
 IT機器リユース MARライセンス販売