

水道標準プラットフォーム
簡易台帳アプリケーション
サービス仕様書

Ver1.0

株式会社 J E C C

目次

本仕様書で使用する用語について.....	1
はじめに	1
ドキュメント体系について.....	1
1. サービスの概要について.....	2
1.1 サービス概要	2
2. 簡易台帳アプリケーションサービス仕様.....	3
2.1 概要	3
2.2 簡易台帳アプリケーション機能.....	3
2.2.1 データ登録.....	3
2.2.2 台帳管理	3
2.2.3 ファイル出力.....	3
2.3 機能一覧	4
3. 簡易台帳アプリケーション管理.....	5
3.1 初期構築	5
3.2 初期設定、データ登録.....	6
4. バックアップ	6
4.1 台帳データのバックアップの取得.....	6
5. 監視・サポート	6
5.1 本アプリケーションの動作監視.....	6
5.2 システム停止を伴うメンテナンス.....	6
5.3 サポート	6
6. 簡易台帳アプリケーションの利用環境.....	6
6.1 端末	6
7. 基本サービスとオプションサービス.....	7
8. SLA (Service Level Agreement) について.....	7
8.1 サービスレベルの適用範囲について.....	7
8.2 サービスレベルについて.....	8
8.2.1 稼働率について.....	8
8.2.2 SLA 適用対象について	8
8.3 返金について	8
8.4 サービスレベルの対象外について.....	8
9. 問い合わせ対応	8

本仕様書で使用する用語について

本仕様書では以下の用語を用います。

- ・ GW (ゲートウェイ)
- ・ AP (アプリケーション)
- ・ PF (プラットフォーム)
- ・ IF (インターフェイス)

はじめに

本仕様書は、株式会社 JECC (以下、当社) が水道標準プラットフォーム上で提供する簡易台帳アプリケーション (以下、本アプリケーション) について、サービス提供内容等を定めるものです。

本アプリケーションは、水道標準プラットフォームの「サービス共通仕様」に準拠して設計されており、本仕様書は簡易台帳アプリケーション固有の仕様を定義しております。

ドキュメント体系について

サービス利用約款、サービス仕様の体系について、以下に示します。

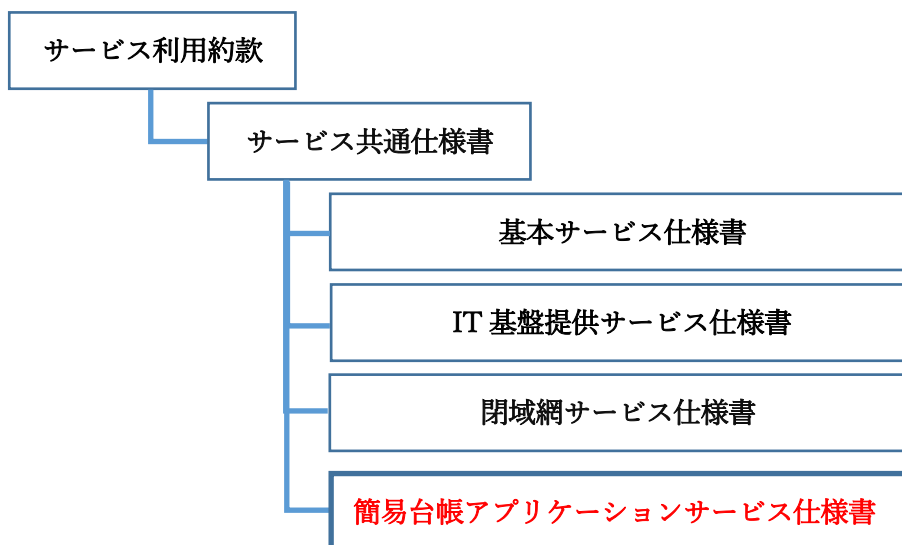


図 0-1: ドキュメント体系図

1. サービスの概要について

1.1 サービス概要

水道施設情報の一元的なデータ管理・運用を行うための基盤として、「水道標準プラットフォーム」上で提供される「簡易台帳アプリケーション」のサービス提供内容・提供範囲・提供方法等を定めるものです。

サービス提供範囲は「図 1-1」を参照してください。

枠箇所がサービス提供範囲

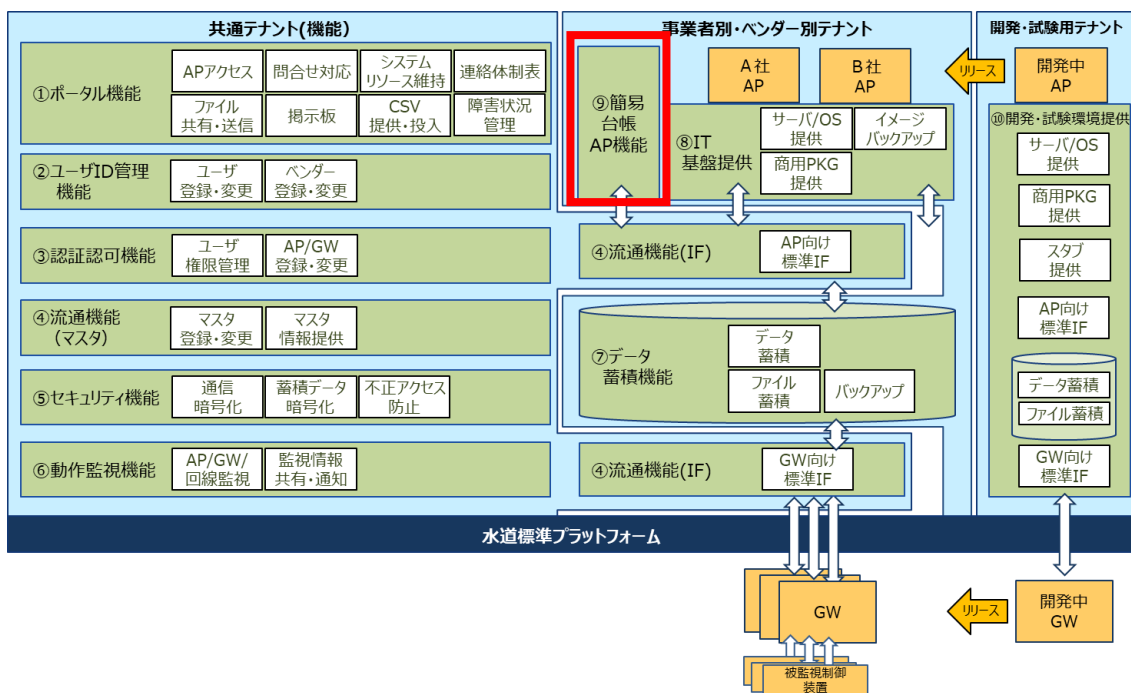


図 1-1: 水道プラットフォーム全体構成図

2. 簡易台帳アプリケーションサービス仕様

2.1 概要

本アプリケーションは、水道標準プラットフォーム上で動作する、主に小規模事業者への水道施設台帳の電子データ化の推進とデータ整備を目的として提供するアプリケーションです。



図 2-1: 簡易台帳アプリケーションホーム画面

2.2 簡易台帳アプリケーション機能

本アプリケーションは、以下の機能群を有します。

2.2.1 データ登録

水道施設情報の台帳管理項目のひな形を提供します。参考として管理するレベルごとにデータ項目を準備しており、サービス利用者自身で管理レベルを選択することができます。また、新たにデータ項目を独自に管理する項目を追加設定する機能を提供します。また、本アプリケーションからダウンロードした CSV 形式のファイルをインポートすることで水道施設情報データを一括登録できる機能を提供します。

2.2.2 台帳管理

「①データ登録業務」で定めたデータ項目に基づき、水道施設情報の登録、参照、変更ができ、登録した資産データを除却する機能を提供します。また、写真や図面情報などを PDF や JPEG 等の形式でファイル登録することができます。なお、登録した資産データの削除機能はありません。

登録された台帳データを「施設」・「設備」・「機器」の単位でフィルタリングする機能を提供します。

2.2.3 ファイル出力

台帳管理で参照可能なデータを CSV 形式のファイルで出力する機能を提供します。

2.3 機能一覧

本アプリケーションの詳細な機能は以下「表 2-1」の通りとなります。

表 2-1: 詳細機能一覧

No.	機能群	機能名	機能詳細	機能説明
1	データ登録	データ項目設定	データ項目選択機能	本アプリケーションが利用するデータ項目を選択し、水道標準プラットフォームのマスタ/スキーマの設定を行う。
			データ項目追加機能	本アプリケーションで利用するデータ項目について、台帳管理業務での利用目的に応じて必要なデータ項目を任意に追加し、マスタ情報に追加登録する。
			データ項目削除機能	本アプリケーションで利用するデータ項目について、台帳管理業務での利用目的に応じて不要なデータ項目は任意に削除し、本アプリケーションで利用不可（非表示）として設定する。
		台帳データ一括登録	データ入力様式出力機能	本アプリケーションで利用するデータ項目（スキーマ）をヘッダとして設定した様式（CSV）を出力する。
			CSV インポート機能	台帳データが入力された CSV ファイルを、本アプリケーションよりアップロードし、データベースにインポートする。
			入力チェック機能 通知機能	インポートする CSV ファイルについて、必須項目の入力チェックなど入力内容のチェックをする。 CSV インポートが正常終了または異常終了したか結果を通知する。インポートが正常終了結果の通知をする。
2	台帳管理	台帳データ入力	データ登録機能	本アプリケーションの画面より入力された台帳情報を、水道標準プラットフォームのデータベースに登録する。
			入力チェック機能	本アプリケーションの画面より入力された台帳データについて、必須項目の入力チェックや金額などの形式チェックなどを行う。
			ファイルアップロード	本アプリケーションよりファイルをアップロードし、ファイル管理 ID 等を付与しオブジェクトストレージへファイルを格納する。
		台帳データ	データ取得	水道標準プラットフォームのデータベースに保存さ

3	ファイル出力	参照	機能	れている台帳データの取得要求を行い、応答したデータを受信する。
			データ表示機能	「データ取得機能」にて、データベースから取得した台帳データを本アプリケーションの画面に表示する。
			フィルタリング機能	本アプリケーションの画面（台帳情報一覧）にて、表示する台帳データのフィルタリングを行い、表示対象のデータの絞り込みを行う。
			ファイル取得	本アプリケーションの画面よりファイルを選択された場合に、ファイルに付与された ID をもとにオブジェクトストレージより対象ファイル取得し、クライアント端末にダウンロードする。
		台帳データ更新	データ更新機能	本アプリケーションの画面にて変更された台帳データのキーをもとに、水道標準プラットフォームのデータベースのデータと突合し、対象データの更新を行う。
			入力チェック機能	本アプリケーションの画面より入力された台帳データについて、必須項目の入力チェックや金額などの形式チェックなどを行う。
			ファイルアップロード	本アプリケーションよりファイルをアップロードし、ファイル管理 ID 等を付与しオブジェクトストレージへファイルを格納する。
			ファイル削除	本アプリケーションの画面よりファイルの削除を実行した場合に、ファイルに付与された ID をもとにオブジェクトストレージに格納する対象ファイルを削除する。
	台帳データ出力	CSV ファイル出力機能	本アプリケーションより CSV ファイルを出力し、データベースから台帳データを CSV で出力する。	

3. 簡易台帳アプリケーション管理

3.1 初期構築

本アプリケーションに関するサーバ構築からアプリケーション導入まで当社で実施し、サービス利用者にお引渡し致します。

3.2 初期設定、データ登録

本アプリケーションのお引渡し後の台帳項目設定やデータ項目追加、資産登録については、サービス利用者にて実施いただきます。

4. バックアップ

4.1 台帳データのバックアップの取得

台帳データのバックアップは、ご提供する本アプリケーションの障害対策を目的として、当社にて日次で取得しております。

本アプリケーションにおいて、当社に責がある場合、当社にてリストアを実施致します。サービス利用者都合によるリストアや当社からバックアップファイルの提供は致しませんのでご了承ください。

本アプリケーションのデータ出力機能で CSV ファイルをダウンロードし、サービス利用者自身にてデータバックアップを定期的を取得することを推奨致します。

5. 監視・サポート

5.1 本アプリケーションの動作監視

本アプリケーションが水道標準プラットフォーム上で動作するために必要なハードウェア・ソフトウェア・ネットワークなどは、当社で動作監視を実施します。本アプリケーションを利用するクライアント端末の環境については監視対象外となります。

5.2 システム停止を伴うメンテナンス

本アプリケーションが動作するサーバの OS やソフトウェアのアップデートなどで、システム停止を伴うメンテナンス作業を実施する場合は、事前に水道標準プラットフォームのポータルまたはメールにてご連絡致します。

ただし、緊急性・重要性の高い事象への対応が生じた場合は、この限りではありません。

5.3 サポート

サービス利用者管理のクライアント端末のソフトウェアをアップデート等したことにより、本アプリケーションに動作不良が起きた場合、サポートの対象外となります。ソフトウェアの再インストール等をお願いすることがございます。

6. 簡易台帳アプリケーションの利用環境

6.1 端末

本アプリケーションが動作する端末の仕様は、以下の通りとなります。

本アプリケーションがサポートするソフトウェアのバージョンについては、水道標準プラットフォーム上でインストールファイルを提供致します。

表 6-1: 対応バージョン一覧

No.	対象機器	クライアント OS	ブラウザ
1	PC 端末	Windows10	Internet Explorer11
			Microsoft Edge
			Google Chrome
2	タブレット	AndroidOS	Google Chrome
	端末	iOS	Safari

※ソフトウェアバージョンについては、水道標準プラットフォームで提供するバージョンをサポート対象とします。

7. 基本サービスとオプションサービス

本アプリケーションでは、以下のオプションを提供致します。

表 7-1: 基本サービス

No.	サービス名	内容
1	簡易台帳アプリ提供サービス (10GB)	サービス利用者のクライアント環境に対し、簡易台帳アプリを提供します。 初期設定では、10GB の保存領域を有します。 台帳情報は 500 件まで登録可能とします。100 件単位で拡張できます。 アカウント ID については、水道標準プラットフォームから認証情報を連携します。

表 7-2: オプションサービス

No.	オプション名	内容
1	簡易台帳アプリディスク追加サービス (10GB)	簡易台帳アプリ提供サービスの追加ディスクを 10GB 単位で提供します。

8. SLA (Service Level Agreement) について

本アプリケーションに関するお問い合わせについては、以下の通りとなります。

8.1 サービスレベルの適用範囲について

本アプリケーションにて、SLA を適用する機能は以下の通りとします。

- ・簡易台帳アプリケーション機能

8.2 サービスレベルについて

8.2.1 稼働率について

本アプリケーションの稼働率は99.95%を保つことを目標とします。
(ただし、当社メンテナンスによる計画停止は稼働率から除外します。)

8.2.2 SLA 適用対象について

SLA は、サービス利用者にご提供している本アプリケーションにアクセスできることまでを適用対象とします。

8.3 返金について

当社が設定したサービスレベルを満たせなかった場合、サービス利用者は返金請求を行うことができます。返金額については、月間の稼働率毎に以下の表の通り、料率を設定しております。

表 3-1：返金に関する料率

月の累積故障時間	月間稼働率	故障月の利用料金に対する返金額の料率
21分36秒以下	99.95%	0%
21分36秒超～86分24秒以下	99.95%未満～99.80%以上	1%
86分24秒超～432分以下	99.80%未満99.00%以上	3%
432分超	99.00%未満	10%

8.4 サービスレベルの対象外について

以下が要因として事象が発生した場合は、SLAの適用範囲から除外します。

- (1) 事前通知した当社メンテナンス作業
- (2) サービス利用者誤操作による事象
- (3) サービス利用者が固有で導入しているソフトウェアの不具合などに起因する

事象

- (4) 利用している回線の障害
- (5) 上記のほか、当社の責に帰すことができない事由による停止の場合

9. 問い合わせ対応

問い合わせ対応については「水道プラットフォームサービス共通仕様書」を参照ください。

改定履歴

版数	発行日	変更内容
第 1.0 版	2020/5/	初版発行